



1

**Gesztenyeliget Integrált Szociális Intézmény
Csongrád-Csanád Vármegye**

székhely: 6600 Szentés, Bereklapos utca 1/A

✉: 6600 Szentés, Bereklapos utca 1/A

☎: 06/20/439-8788

@: gesztenyeliget.szgyf@gmail.com

honlap: www.gesztanyeligetotthon.hu

Ikt.sz.:

**GESZTENYELIGET INTEGRÁLT SZOCIÁLIS INTÉZMÉNY
CSONGRÁD-CSANÁD VÁRMEGYE**

SZAKMAI PROGRAM

2023.

Hatályos: 2023. július 18.

TARTALOMJEGYZÉK

I.	Az Intézmény alapadatai	4
1.1	Az intézmény szakmai munkáját az alábbi jogszabályok betartásával végzi: 8	
II.	A GESZTENYELIGET INTEGRÁLT SZOCIÁLIS OTTHON CSONGRÁD-CSANÁD VÁRMEGYE CÉLJAI, FELADATAI.....	10
a.	Az intézmény célkitűzése:.....	13
b.	Az idősek otthonának célja, feladata:.....	16
c.	Fogyatékos személyek ápoló-gondozó célú lakóotthonainak céljai, feladatai	15
d.	Támogatott lakhatás célja, feladata:	15
e.	A nappali ellátás, mint alapszolgáltatás célja, feladata:.....	16
f.	A támogató szolgáltatás, mint alapszolgáltatás célja, feladata:.....	16
g.	Az étkezés, mint alapszolgáltatás célja, feladata:.....	17
h.	A házi segítségnyújtás, mint alapszolgáltatás célja, feladata:.....	17
III.	A MEGVALÓSÍTANI KÍVÁNT PROGRAM KONKRÉT BEMUTATÁSA, A LÉTREJÖVŐ KAPACITÁSOK, A NYÚJTOTT SZOLGÁLTATÁSELEMEK, TEVÉKENYSÉGEK LEÍRÁSA	19
	Elhelyezési körülmények és személyi feltételek bemutatása	19
	Idősek Otthona	19
	Ápoló-gondozó célú Lakóotthon.....	20
i.	Támogatott lakhatás pszichiátriai betegek részére.....	21
ii.	Támogatott lakhatás fogyatékkal élő személyek részére	20
b.	Nyújtott szolgáltatási elemek, tevékenységek bemutatása.	21
i.	Alapellátás, szakellátás:.....	21
ii.	A nappali támogató központokban megvalósuló feltételek bemutatása:.....	26
ii.	A nappali szolgáltató központokban megvalósuló feltételek bemutatása:.....	27
iii.	Szolgáltatási elemek bemutatása.....	30
	Étkeztetés bemutatása	
iv.	Nappali ellátás bemutatása.....	40
v.	Támogató szolgáltatás bemutatása.....	43
	Házi segítségnyújtás szolgáltatás bemutatása	48
vi.	A különböző telephelyeken megvalósuló szabadidős és fejlesztő tevékenységek sajátosságai:.....	45
	<i>Fogyatékos személyek ápoló-gondozó célú lakóotthona:</i>	53
IV.	MÁS INTÉZMÉNYEKEL TÖRTÉNŐ EGYÜTTMŰKÖDÉSÜNK MÓDJA ...	57
V.	AZ ELLÁTANDÓ CÉLCSOPORT JELLEMZŐI.....	59
a.	Idős célcsoport	59
b.	Fogyatékos személyek célcsoportja	60
c.	Pszichiátriai betegek célcsoportja	62

VI. FEJLESZTŐ FOGLALKOZTATÁS	63
a. A fejlesztő foglalkoztatásban végzett tevékenységek bemutatása	65
b. A tevékenységek ellátásához szükséges személyi és tárgyi feltételek.....	71
VII.AZ ELLÁTÁSOK IGÉNYBEVÉTELÉNEK MÓDJA.....	71
VIII. A GESZTENYELIGET INTEGRÁLT SZOCIÁLIS INTÉZMÉNY CSONGRÁD-CSANÁD VÁRMEGYE ÁLTAL NYÚJTOTT SZOLGÁLTATÁSOKRÓL SZÓLÓ TÁJÉKOZTATÁS HELYI MÓDJAI.....	75
A SZOLGÁLTATÁSAINKRÓL TÁJÉKOZTATÁST KAPHATNAK AZ ÉRDEKLŐDŐK:	75
IX. AZ ELLÁTOTTAK ÉS A SZEMÉLYES GONDOSKODÁST VÉGZŐ SZEMÉLYEK JOGAINAK VÉDELMEVEL KAPCSOLATOS SZABÁLYOK	75
X. A SZAKMAI PROGRAMHOZ CSATOLANDÓ MELLÉKLETEK:	79

I. Az Intézmény alapadatai

A Csongrád-Csanád Megyei Gesztenyeliget Otthon Alapító Okirata – Okiratszám: A-312-1/2023 - 2023. március 3. napján lépett hatályba.

Az intézmény neve: Gesztenyeliget Integrált Szociális Intézmény Csongrád-Csanád Vármegye

Székhely: 6600 Szentés, Bereklapos utca 1/A.

Az intézmény telephelyei:

1. Telephely: Hóvirág Lakóotthon Derekegyház
6621 Derekegyház Petófi utca 40.

2. Telephely: Holdkő Lakóotthon Derekegyház
6621 Derekegyház, Petófi utca 42.

3. Telephely: Kastélyotthon Nagymágocs
6622 Nagymágocs, Szentési út 2.

4. Telephely: Gyöngyfüzér Nappali Központ és Támogatott Lakhatás
Nagymágocs
6622 Nagymágocs, Szentési út 23.

5. Telephely: Gyöngyszem Támogatott Lakhatás Nagymágocs
6622 Nagymágocs, Meggyes u. 2.

6. Telephely: Gyöngyház Támogatott Lakhatás
6622 Nagymágocs Szentési út 27.

7. Telephely: Gyöngyvirág Támogatott Lakhatás
6622 Nagymágocs, Jókai Mór u. 52.

8. Telephely: Gyöngyharmat Támogatott Lakhatás
6622 Nagymágocs, Jókai Mór u. 58.

9. Telephely: Akácfa Támogatott Lakhatás I. Lakása
6600 Szentés, Rákóczi Ferenc u. 110.

10. Telephely: Szilfa Támogatott Lakhatás
6600 Szentés, Rákóczi Ferenc u 175.

11. Telephely: Ezüstfenyő Támogatott Lakhatás

6600 Szentés, Vásárhelyi út 61.

12. Telephely:

Tölgyfa Támogatott Lakhatás
6600 Szentés, Csongrádi út 7.

13. Telephely:

Fűzfa Támogatott Lakhatás
6600 Szentés, Bereklapos u. 1 /B.

14. Telephely:

Pacsirta Szolgáltató Központ és Támogatott Lakhatás
6621 Derekegyház, Nagymágocsi út 20.
A hozzátartozó, lakhatási szolgáltatást biztosító ingatlanok:
6621 Derekegyház, Köztársaság tér 14.
6621 Derekegyház, Tompai út 37.
6621 Derekegyház, Rákóczi u. 49.
6621 Derekegyház, Nagymágocsi út 22.
6621 Derekegyház, Nagymágocsi út 18.

15. Telephely:

Cinege Szolgáltató Központ és Támogatott Lakhatás
6622 Nagymágocs, Jókai M. u. 68.
A hozzátartozó, lakhatási szolgáltatást biztosító ingatlanok:
6622 Nagymágocs, Jókai M. u. 53.
6622 Nagymágocs, Jókai M. u. 67.
6622 Nagymágocs, Vörösmarty u. 59.
6622 Nagymágocs, Szendrei Ignác u. 50.
6622 Nagymágocs, Szendrei u. 54.

A költségvetési szerv alapításának dátuma:

1993. szeptember 1.

A költségvetési szerv irányító szervének megnevezése, székhelye:

Belügyminisztérium, 1051 Budapest, József Attila utca 2-4.

A költségvetési szerv fenntartójának megnevezése, székhelye:

Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság, 1132 Budapest, Visegrádi utca 49.

A költségvetési szerv tekintetében középírányító szervre átruházott irányítási hatáskörök esetén:

Középírányítói szerv megnevezése, székhelye:

Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság 1132 Budapest, Visegrádi utca 49.

Átruházott irányítási hatáskörök:

Az államháztartásról szóló 2011. évi CXCV. törvény 9. § c), g, és i) pontjaiban meghatározott irányítói jogkörök

A középírányítói szervet kijelölő törvény, kormányrendelet megjelölése:

A szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóságról szóló 316/2012. (XI. 13.) Kormányrendelet

A költségvetési szerv tekintetében nem középírányítói szervre átruházott irányítási hatáskörök:

az irányítási hatáskör átruházásáról rendelkező törvény, korm. rendelet megjelölése	az irányítási hatáskör gyakorlójának megnevezése, székhelye,	ügycsoportok	az átruházott irányítási hatáskörök
a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. tv. (a továbbiakban: Szt.)	Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság 1132 Budapest, Visegrádi utca 49.	az Szt.-ben meghatározott ügycsoportok	az államháztartásról szóló 2011. évi CXCV. törvény 9. § e) és f) pontja

A költségvetési szerv illetékessége, működési területe:

Csongrád-Csanád vármegye, a támogató szolgálat, az étkeztetés és a házi segítségnyújtás alaptevékenység esetében – összhangban a 9/1999 (XI. 24.) SzCsM rendelet 2/D. § (1) bekezdésével összhangban - a 4 db szomszédos eljárás.

A költségvetési szerv Közfeladata:

Az Szt. 62. § szerinti szociális étkeztetés, a 63. § szerinti házi segítségnyújtás, a 65. § szerinti jelzőrendszeres házi segítségnyújtás, a 65/A. § szerinti közösségi ellátás pszichiátriai és szenvedélybetegek részére, a 65/C. § szerinti támogató szolgáltatás, a 65/F. § (1) bekezdés c) pontja szerinti nappali ellátás szerinti szociális alapszolgáltatások, továbbá a 68. § szerinti idősek tartós bentlakásos ellátása, demens betegek tartós bentlakásos ellátása, a 75. § szerinti támogatott lakhatás, a 85/A. § (3) bekezdés a) pont ab) alpontja szerinti fogyatékos személyek lakóotthona, a 99/B. § szerinti fejlesztő foglalkoztatás szerinti szakosított ellátás biztosítása.

A költségvetési szerv főtevékenységének államháztartási szakágazati besorolása:

873000 Idősek, fogyatékosok bentlakásos ellátása

A költségvetési szerv alaptevékenysége:

- fogyatékosággal élők támogatott lakhatásban történő ellátása
- fogyatékosággal élők ápoló-gondozó lakóotthoni ellátása;
- pszichiátriai betegek támogatott lakhatásban történő ellátása;
- az intézményi jogviszonyban álló személyek intézményen belüli foglalkoztatása fejlesztő foglalkoztatás keretében;
- időskorúak tartós bentlakásos ellátása;
- demens betegek tartós bentlakásos ellátása;
- a Kormány rendeletében kijelölt szerv felkérése által regionális módszertani feladatok ellátása az idősellátás területén;
- iskolarendszeren kívüli felnőttképzés;
- étkeztetés;
- házi segítségnyújtás;
- közösségi ellátások;
- támogató szolgáltatás;
- nappali ellátás;
- jelzőrendszeres házi segítségnyújtás;

A költségvetési szerv alaptevékenységének Kormányzati funkció szerinti megjelölése:

095020 Iskolarendszeren kívüli egyéb oktatás, képzés
101133 Támogatott lakhatás pszichiátriai betegek részére
101141 Pszichiátriai betegek nappali ellátása
101143 Pszichiátriai betegek közösségi alapellátása
101214 Támogatott lakhatás fogyatékos személyek részére
101215 Fogyatékosággal élők ápoló-gondozó lakóotthoni ellátása
101221 Fogyatékosággal élők nappali ellátása
101222Támogató szolgáltatás fogyatékos személyek részére
102023 Időskorúak tartós bentlakásos ellátása
102024 Demens betegek tartós bentlakásos ellátása
107030 Szociális foglalkoztatás, fejlesztő foglalkoztatás
107051 Szociális étkeztetés szociális konyhán
107052 Házi segítségnyújtás
107053 Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

A költségvetési szerv vezetőjének megbízási rendje:

A költségvetési szerv vezetőjét a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóságról szóló 316/2012. (XI.13.) Korm. rendelet 3. § (2) bekezdés d) pontja alapján a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság Főigazgatója középírányítói hatáskörében eljárva a közalkalmazottak jogállásáról szóló 1992. évi XXXIII. törvényben foglaltak szerint előkészített pályázat útján, legfeljebb 5 év határozott időtartamra bízza meg, kinevezi, felmenti, megbízását visszavonja, az egyéb munkáltatói jogokat a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság Szervezeti és Működési Szabályzatában foglaltak alapján a Kirendeltség igazgatója gyakorolja.

A költségvetési szerv foglalkoztatottjaira vonatkozó foglalkoztatási jogviszonyok:

- Közalkalmazotti jogviszony: a közalkalmazottak jogállásáról szóló 1992. évi XXXIII. tv. alapján létesített jogviszony.
- Munkaviszony: a munka törvénykönyvéről szóló 2012. évi I. tv. szerinti munkajogviszony.
- Megbízási szerződéses jogviszony: a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény alapján létesített jogviszony.

<i>Számlavezető pénzügyintézet:</i>	Magyar Államkincstár
<i>Költségvetés végrehajtására szolgáló számla száma:</i>	10028007-00315421-00000000
<i>Adószáma:</i>	15357944-1-06
<i>Államháztartási egyedi azonosító (ÁHTI):</i>	748401
<i>KSH statisztikai számjel:</i>	15357944-8730-312-06

1.1 Az intézmény szakmai munkáját az alábbi jogszabályok betartásával végzi:

1993. évi III. tv. a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról (továbbiakban: Szt.),
1998. évi XXVI. tv. a fogyatékos személyek jogairól és esélyegyenlőségük biztosításáról,
1997. évi CLIV. tv az Egészségügyről (továbbiakban: Eütv.),
2007. évi XCII. törvény a Fogyatékosokkal élő személyek jogairól szóló egyezmény és az ahhoz kapcsolódó Fakultatív Jegyzőkönyv kihirdetéséről – CRPD,
2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről,
2012. évi I. törvény a Munka törvénykönyvéről,
1992. évi XXXIII. törvény a közalkalmazottak jogállásáról,
1997. évi LXXX. tv. a társadalombiztosítás ellátásaira és a magánnyugdíjra jogosultakról, valamint e szolgáltatások fedezetéről,

1995. évi CXVII. tv. a személyi jövedelemadóról,
2011. évi CXLIII. törvény a kínzás és más kegyetlen, embertelen vagy megalázó bánásmód vagy büntetés elleni egyezmény fakultatív jegyzőkönyvének kihirdetéséről,
2011. évi CXII. törvény az információk önrendelkezési jogról és az információszabadságról,
AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, GDPR rendelet),
316/2012. (XI. 13.) Korm. rendelet a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóságról,
369/2013. (X. 24.) Korm. rendelet a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények és hálózatok hatósági nyilvántartásáról és ellenőrzéséről,
92/2008. (IV. 23.) Korm. rendelet a fogyatékos személyek alapvizsgálatáról, a rehabilitációs alkalmassági vizsgálatokról, továbbá a szociális intézményben ellátott személyek állapotának felülvizsgálatáról,
29/1993. (II. 17.) Korm. rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások térítési díjáról,
415/2015. (XII. 23.) Korm. rendelet a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi igénybevevői nyilvántartásról és az országos jelentési rendszerről,
63/2006. (III. 27.) Korm. rendelet a pénzbeli és természetbeni szociális ellátások igénylésének és megállapításának, valamint folyósításának részletes szabályairól (közgyógyellátás),
381/2016. (XII. 2.) Korm. rendelet az Integrált Jogvédelmi Szolgálatról,
257/2000. (XII. 26.) Korm. rendelet a közalkalmazottak jogállásáról szóló 1992. évi XXXIII. törvénynek a szociális, valamint a gyermekjóléti és gyermekvédelmi ágazatban történő végrehajtásáról,
370/2011. (XII. 31.) Korm. rendelet a költségvetési szervek belső kontrollrendszeréről és belső ellenőrzéséről,
1/2000. (I. 7.) SZCSM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről (továbbiakban: SzCsM rendelet),
9/1999. (XI. 24.) SZCSM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybeviteléről,
36/2007. (XII. 22.) SZMM rendelet a gondozási szükséglet, valamint az egészségi állapoton alapuló rászorultság vizsgálatának és igazolásának részletes szabályairól,
5/2003. (II. 19.) ESzCsM rendelet a magasabb összegű családi pótlékra jogosító betegségekről és fogyatékoságokról
60/2004. (VII. 6.) ESZCSM rendelet a pszichiátriai betegek intézeti felvételének és az ellátásuk során alkalmazható korlátozó intézkedések szabályairól,

8/2000. (VIII. 4.) SZCSM rendelet a személyes gondoskodást végző személyek adatainak működési nyilvántartásáról,
9/2000. (VIII. 4.) SZCSM rendelet a személyes gondoskodást végző személyek továbbképzéséről és a szociális szakvizsgáról,
60/2003. (X. 20.) EszCsM rendelet az egészségügyi szolgáltatások nyújtásához szükséges szakmai minimumfeltételekről,
7/2012. (II. 14.) NEFMI rendelet a komplex minősítésre vonatkozó részletes szabályokról,
37/2014. (IV.30) EMMI rendelet a közétkeztetésre vonatkozó táplálkozás egészségügyi előírásokról,
25/2017. (X. 18.) EMMI rendelet a vezetői megbízással rendelkező szociális szolgáltatást nyújtó személyek vezetőképzéséről,
3/2002. (II. 8.) SzCsM-EüM együttes rendelet a munkahelyek munkavédelmi követelményeinek minimális szintjéről.
2023. évi XXV. törvény a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról
3/2023. (II. 6.) SZGYF szabályzata a panaszok és a közérdekű bejelentések, valamint a hatósági megkeresések ügyintézésével kapcsolatos eljárási szabályokról

II. A Gesztenyeliget Integrált Szociális Intézmény Csongrád-Csanád Vármegye céljai, feladatai

A Gesztenyeliget Integrált Szociális Intézmény Csongrád-Csanád Vármegye jogelődje a Csongrád Megyei Aranysziget Otthon Integrált Szociális Otthon Csongrádi Otthona (akkori nevén: Aranysziget Otthon) 1993-ban nyitotta meg kapuit idősek ápoló-gondozó otthonaként. 2007-ben nyílt meg az otthon csongrádi telephelye a Kistréti Otthon, ahol fogyatékos személyek ápoló-gondozó otthoni és lakóotthoni ellátása folyik.

2011. május 1-jén további integrációra került sor, melynek következtében a Nagymágocsi Kastélyotthonban folyó idősek ápoló-gondozó otthoni ellátása, a Szentesi Otthonban folyó pszichiátriai betegek ellátása és a Derekegyházi Ápoló Otthonban folyó fogyatékos személyek ápoló-gondozó otthoni és lakóotthoni ellátásának megszervezése, irányítása is a Csongrád Megyei Aranysziget Otthon Integrált Szociális Otthon Csongrádi Otthonhoz került.

Valamennyi intézményegység jelentős szakmai múlttal és eredményekkel rendelkezett. Fontosnak tartottuk, hogy a helyi szakmai értékeket megtartva hangoljuk össze és a célszerűség és ésszerűség mentén egységesítsük az intézményben folyó szakmai folyamatokat.

2018. március 29-én a csongrádi Aranysziget Otthon és a Kistréti Otthon és Lakóotthonai leválásával, alakult meg a Csongrád-Csanád Megyei Gesztenyeliget Otthon, mely három intézmény integrációját foglalja magába a Nagymágocsi

Kastélyotthont, a Derekegyházi Ápoló Otthont és Lakóotthonait, illetve a Szentesen és Nagymágocson működő Pszichiátriai Betegek Támogatott Lakhatását.

Közös célunk továbbra is: egy egységes szakmai szemlélet és munkamódszer kialakítása annak érdekében, hogy a helyi lehetőségek, adottságok maximális kihasználásával színvonalas ellátást valósítsunk meg az ellátottak elégedettsége érdekében.

Ehhez nélkülözhetetlen az összehangolt, jól szervezett, igényes szakmai munka, melynek megvalósítása valamennyi vezető és munkatárs feladata és felelőssége.

2012-ben az intézmény szentesi telephelyére vonatkozóan a fenntartó sikeresen pályázott a TIOP-3.4.1.A-11/1 kódszámú *„Bentlakásos intézmények kiváltása”* című programra, mely megvalósításának időtartama 2013. július 01-től 2015. október 31-ig tartott. A pályázat lehetőséget kínált arra, hogy ellátottainkat korszerű infrastrukturális környezetben helyezhessük el és a mai igényeknek megfelelően gondozhassuk. A dolgozók és a lakók a projekt folyamán részesülhettek olyan képzésekben, amely felkészítette őket az új életforma és munkamódszer elfogadására. Ennek megfelelően a jogerős működési nyilvántartásba vételt követően biztosítunk támogatott lakhatást, pszichiátriai beteg személyek részére szentesi és nagymágocsi elhelyezéssel.

A Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság pályázatot nyújtott be az EFOP 2.2.2-17 kódszámú, *„Intézményi ellátásról a közösségi alapú szolgáltatásokra való áttérés fejlesztése – intézményi férőhely kiváltás”* című felhívásra. A pályázat *„Gesztenyeliget – Kastélyotthon kiváltás”* címen sikeresnek bizonyult, amely lehetőséget teremtett arra, hogy a fogyatékos személyek ápolását, gondozását végző, kastélyépületben működő, mind a jogszabályi, mind a szakmai kívánalmaknak meg nem felelő, 120 férőhelyes Csongrád-Csanád Megyei Gesztenyeliget Otthon Derekegyházi Ápoló Otthon, támogatott lakhatási formában kitagolásra kerüljön. A pályázat révén, a fogyatékkal élő személyek részére támogatott lakhatást biztosítunk derekegyházi és nagymágocsi elhelyezéssel. A pályázat eredményeként az ellátottak részére mindkét településen 5-5 db, korszerű, jól felszerelt és bútorozott lakás került kialakításra. Az ingatlanokba 12-12 fő, összesen 120 fő fogyatékossgal élő személy költözött be. Emellett Derekegyházán és Nagymágocson 1-1 db szolgáltató központot is létrehoztak, ahol a gondozottak napközbeni ellátása valósul meg. A nappali ellátás, házi segítségnyújtás, étkezés és támogató szolgálat alapszolgáltatások segítségével biztosított a támogatott lakhatásban élő személyek részére a felügyelet, az étkezés, a gondozás, a készségfejlesztés, a tanácsadás, a pedagógiai és gyógypedagógiai segítségnyújtás a szállítás és a háztartást pótló segítségnyújtás. A nappali ellátást és a támogató szolgálatot pedig nem csak a támogatott lakhatásban élő lakók, hanem más, a jogszabály szerinti szükséglettel bíró személy is igénybe tudja venni. Ez utóbbi ellátási formához 2 db speciális gépjárművet is beszereztek a projektben.

Továbbá, a pályázat révén a szolgáltatási gyűrű fejlesztéséhez A dolgozók és a lakók a projekt folyamán részesülhetnek olyan képzésekben, amely felkészítette őket az új életforma és munkamódszer elfogadására.

Az intézmény feladata:

A Csongrád-Csanád vármegyében élő, a szociális és egészségi állapotuk miatt rászorult személyek részére:

- az ápoló-gondozó otthonában teljes körű ellátás nyújtása (Szt. 67. § (1) bek.).
- Lakóotthonaiban korszerű lakhatási és életkörülmények biztosítása, illetve a lakók egészségi állapotának és önellátása mértékének megfelelő ellátás nyújtása (Szt. 85/A. §).
- Támogatott lakhatást nyújtó egységeiben az önálló életvitel fenntartása érdekében, egyéni szükségleteknek megfelelő szolgáltatások biztosítása.
- A fogyatékos személyek nappali ellátásában (Szt. 65/F.§ (1) bek. c) pontja) az intézmény a komplex szükségletfelmérés alapján és az erre vonatkozó igény esetén nappali ellátást nyújt a támogatott lakhatást igénybe vevő, a szolgáltató központ épületében mobilizálható ellátott, valamint más, az ellátási körzetben élő, a jogszabályban előírt szükséglettel bíró fogyatékos személy részére.
- A támogató szolgáltatás (Szt. 65/C. §) révén az intézmény a komplex szükségletfelmérés alapján és az erre vonatkozó igény esetén szállítást, szállítás alatti személyi segítséget és személyi segítséget biztosít a támogatott lakhatásban, valamint az ellátási körzetben élő más, szociálisan rászoruló és (a szabad kapacitás erejéig) nem rászoruló személy részére.
- A házi segítségnyújtásban (Szt. 63. §) az intézmény a komplex szükségletfelmérés alapján és az erre vonatkozó igény esetén ellátást nyújt a támogatott lakhatást igénybe vevő, közép súlyos, súlyos és súlyos, halmozottan sérült lakók közül azoknak, akik nem mobilizálhatóak vagyis a nappali ellátást nem tudják igénybe venni. Ezen túl a szolgáltató központ nyitvatartási idején túl, a komplex szükségletfelmérés alapján és az erre vonatkozó igény esetén valamennyi támogatott lakhatást igénybe vevő személy részére tud ellátást biztosítani.
- Az étkeztetés (Szt. 62. §) révén az intézmény a komplex szükségletfelmérés alapján és az erre vonatkozó igény esetén étkezés alapszolgáltatást biztosít a támogatott lakhatásban élő személyek részére.
-

Továbbá, a jogszabály által előírt kötelező feladatainkon túl a támogatott lakhatásban a Szentesen és Nagymágoacson élő pszichiátriai beteg személyek, valamint a

Derekegyházon és Nagymágyocson élő fogyatékkal élő ellátottak részére fejlesztő foglalkoztatás biztosítása.

Intézményi működésünk során lakóink ellátását holisztikus szemléletben, komplex gondozás keretében valósítjuk meg, külön hangsúlyt adva a lakók önállóságának és rehabilitációjának. Gondozási szemléletünk elméleti és gyakorlati keretét az adja, hogy törekszünk lakóink jólétének fokozására, így életminőségük maximalizálására. E feladatnak alárendelve szervezzük, végezzük ápolási/gondozási feladatainkat.

Munkánk során az idős és fogyatékos személyeket ellátó intézményeinkben törekszünk:

- a biztonságos környezet kialakítására,
- az állapot rosszabbodás lassítására,
- az egyéni szükségletek kielégítésére.
- a bent élők szocializáltságának fenntartására,
- a lakó és környezete közötti kommunikáció elősegítésére,
- a foglalkoztatás és a szabadidős programok szervezésére.

A támogatott lakhatást nyújtó egységeinkben a pszichiátriai beteg és a fogyatékos személyek esetében az egyéni szükségletek figyelembevételével törekszünk:

- a mentálhigiénés segítségnyújtásra,
- az egészségügyi ellátáshoz való hozzáférés biztosítására,
- az együttélés képességének fejlesztésére,
- az önkiszolgálás és önellátás támogatására,
- az igények és képességek tükrében a megfelelő foglalkoztatás megszervezésére,
- a közösségi szabadidős programokon való részvétel megteremtésére.

Tevékenységünk dokumentálására fokozott figyelmet fordítunk, fontos feladatunknak tartjuk, hogy munkánk tapasztalataival, más szociális intézményeket is segítsünk.

a. Az intézmény célkitűzése:

A Gesztenyeliget Integrált Szociális Intézmény Csongrád-Csanád Vármegye székhelyén és telephelyein a szolgáltatásait igénybe vevő idős, fogyatékos és pszichiátriai beteg személyek részére egyénre szabott, a szükségleteikhez igazodó segítség nyújtása, amelynek mértékét és módját mindenkor, az egészségi-, szociális és pszichés állapot alapján határozzuk meg a hatályos jogszabályi előírásoknak megfelelően.

Létrejövő kapacitások:

Ellátási kapacitásunkat az alábbi ábra mutatja be, a székhely és telephelyek vonatkozásában:

Székhely: Gesztenyeliget Integrált Szociális Intézmény Csongrád-Csanád Vármegye (6600 Szentés, Bereklapos u. 1/A.)	
Idősek otthona	
Telephely: Kastélyotthon Nagymágocs	300 fő
Támogatott lakhatás fogyatékkal élő személyek részére	
Telephely: Pacsirta Szolgáltató Központ és Támogatott Lakhatás Derekegyház	5 x 12 fő (60 fő)
Telephely: Cinege Szolgáltató Központ és Támogatott Lakhatás Nagymágocs	5 x 12 fő (60 fő)
Nappali ellátás (Pacsirta Szolgáltató Központ és Támogatott Lakhatás Derekegyház és Cinege Szolgáltató Központ és Támogatott Lakhatás Nagymágocs részeként működő, a támogatott lakhatásban, valamint az ellátási körzetben élő más, fogyatékkal élő személyek részére)	
Telephely: Pacsirta Szolgáltató Központ és Támogatott Lakhatás Derekegyház	64 fő (ebből 60 fő a támogatott lakhatásban és 4 fő nem a támogatott lakhatásban élő fogyatékos személy)
Telephely: Cinege Szolgáltató Központ és Támogatott Lakhatás Nagymágocs	64 fő (ebből 60 fő a támogatott lakhatásban és 4 fő nem a támogatott lakhatásban élő fogyatékos személy)

Támogató szolgáltatás: Pacsirta Szolgáltató Központ és Támogatott Lakhatás Derekegyház és Cinege Szolgáltató Központ és Támogatott Lakhatás Nagymágocs részeként működő, támogatott lakhatásban, valamint más az ellátási körzetben a saját otthonukban élő, fogyatékos személyek részére)	
Telephely: Pacsirta Szolgáltató Központ és Támogatott Lakhatás Derekegyház	_*
Telephely: Cinege Szolgáltató Központ és Támogatott Lakhatás Nagymágocs	_*
Étkeztetés: Pacsirta Szolgáltató Központ és Támogatott Lakhatás Derekegyház és Cinege Szolgáltató Központ és Támogatott Lakhatás Nagymágocs részeként működő, támogatott lakhatásban fogyatékkal élő személyek részére)	
Telephely: Pacsirta Szolgáltató Központ és Támogatott Lakhatás Derekegyház	_**
Telephely: Cinege Szolgáltató Központ és Támogatott Lakhatás Nagymágocs	_**
Házi segítségnyújtás: Pacsirta Szolgáltató Központ és Támogatott Lakhatás Derekegyház és Cinege Szolgáltató Központ és Támogatott Lakhatás Nagymágocs részeként működő, támogatott lakhatásban fogyatékkal élő személyek részére)	
Telephely: Pacsirta Szolgáltató Központ és Támogatott Lakhatás Derekegyház	60 fő (ezen belül 60 fő a személyi gondozásban ellátható személyek száma)
Telephely: Cinege Szolgáltató Központ és Támogatott Lakhatás Nagymágocs	60 fő (ezen belül 60 fő a személyi gondozásban ellátható személyek száma)
Fogyatékkal élő személyek ápolást- gondozást nyújtó lakóotthona	
Telephely: Hóvirág Lakóotthon Derekegyház, Holdkő Lakóotthon Derekegyház	1 x 10 fő 2 x 12 fő

Támogatott lakhatás pszichiátriai betegek számára	
Gesztenyeliget Integrált Szociális Intézmény Csongrád-Csanád Vármegye	2 x 12 fő 2 x 4 fő 1 x 25 fő
Telephely: Gyöngyfüzér Nappali Központ és Támogatott Lakhatás Nagymágocs	2 x 12 fő 1 x 4 fő 1 x 5 fő
ÖSSZESEN:	792 fő ***

Megjegyzés: *tekintettel arra, hogy külön erre a szakfeladatra vonatkozó állami támogatást nem vesz igénybe a fenntartó, így éves feladatmutató meghatározása nem szükséges. Ugyanakkor az ellátást igénybe veszi a 2x60 fő támogatott lakhatásban élő fogyatékos személy, illetve azt a támogatott lakhatásban nem élő fogyatékos személy is igénybe tudja venni.

** A szolgáltatói nyilvántartásban nem megjelenített adat, ugyanakkor az ellátást összesen 2x60 fő támogatott lakhatásban élő fogyatékos személy veheti igénybe.

*** A 792 főből 120 fő támogatott lakhatásban élő fogyatékos személy – a komplex szükségletfelmérés és az arra vonatkozó megállapodás eredményeként – veszi igénybe a házi segítségnyújtást és a nappali ellátás kapcsán jelzett kapacitásból 120 főt.

b. Az idősek otthonának célja, feladata:

Célunk: Az intézményeinkben élő időskorú személyek életminőségének javítása a komplex gondozás és a szociális munka eszköztárának alkalmazásával.

Feladatunk: A teljes körű ellátás megszervezése, elsősorban nyugdíjkorhatárt betöltött idős személyek részére, akiknek egészségi állapota rendszeres gyógyintézeti kezelést nem igényel, valamint szociális helyzetük miatt szükségességben szenvednek, önmaguk ellátására nem, vagy csak segítséggel képesek, valamint az Szt. 68/A. § (3) bekezdésében meghatározott gondozási szükséglettel rendelkeznek.

c. Fogyatékos személyek ápoló-gondozó célú lakóotthonainak céljai, feladatai:

Célunk: A szolgáltatást igénybevevő személyek részére teljes körű fizikai, mentális és életvezetési segítség nyújtása. A lakók életminőségének javítása. A készségek, képességek kibontakozását, a személyiség kiteljesedését célzó fejlesztő tevékenység megszervezése. Sokirányú tevékenységre alkalmat teremtő, motiváló életforma biztosítása.

Feladatunk: lakóotthonainkban teljes körű ellátás biztosítása azoknak az értelmi fogyatékos személyek részére, akiknek oktatására, képzésére, foglalkoztatására, valamint gondozására csak intézményi keretek között van lehetőség.

Lakóotthonainkban az ellátást igénybevevő életkorának, egészségi állapotának megfelelően az önálló életvitel támogatása.

d. Támogatott lakhatás célja, feladata:

Célunk: A támogatott lakhatásban élő pszichiátriai beteg és fogyatékkal élő emberek minél teljesebb autonómiájának és társadalmi integrációjának elérése. Teljes fizikai, mentális és életvezetési segítségnyújtás.

Feladatunk: A komplex szükségletfelmérések eredménye alapján az egyén igényeihez igazodó ellátás - saját intézményi keretek között történő - megszervezése és nyújtása.

e. A nappali ellátás, mint alapszolgáltatás célja, feladata:

Célja rehabilitációs és szocioterápiás szemléletű foglalkoztatás biztosításával az ellátottak egyéni szükségleteire épített folyamatos fejlesztése, annak érdekében, hogy minél nagyobb önállóságra tegyenek szert, és a képességeik, készségeik szinten tartása, fejlesztése, csökkentve ezzel a másoktól való függés, kiszolgáltatottságot.

Feladat az intézmény ellátás területén: a támogatott lakhatást igénybe vevők részére, az Szt. 75. § (1) bekezdés Szt. 75. § (1) bekezdés da) pontja szerinti felügyelet, dc) pontja szerinti gondozás, dd) pontja szerinti készségfejlesztés, de) pontja szerinti tanácsadás, df) pontja szerinti pedagógiai segítségnyújtás, dg) pontja szerinti gyógypedagógiai segítségnyújtás és di) pontja szerinti háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás szerinti szolgáltatási elemek biztosítása. Emellett a külső igénybe vevő fogyatékkal élők számára a személyes gondoskodást nyújtó szociális alapellátás biztosítása.

Az elsődleges és alapvető feladat a fogyatékosokkal élő emberek hátrányainak enyhítése, esélyegyenlőségük megalapozása, az Őket körülvevő társadalmi szemlélet megváltoztatása.

Az étkezés a kizárólag a fogyatékos személyek nappali ellátását igénybe vevő ellátottak részére, a nappali ellátás részeként, a szolgáltató központban az étkezési helyen történő kiszolgálással, és egyidejű helyben fogyasztással szintén igénybevehető. Az ő esetükben a napi kétszeri fő és kétszeri kiegészítő étkezés, továbbá a házi orvos/szakorvos javaslatára a diétás étkeztetés biztosított.

f. A támogató szolgáltatás, mint alapszolgáltatás célja, feladata:

Célja a fogyatékos személyek lakókörnyezetben történő ellátása, elsősorban a lakáson kívüli közszolgáltatások elérésének segítése, valamint életvitelük önállóságának megőrzése mellett a lakáson belüli speciális segítségnyújtás biztosítása révén.

Feladat az intézmény ellátás területén: a támogatott lakhatást igénybe vevők részére, a komplex szükségletfelmérés alapján és az erre vonatkozó igény esetén az Szt. 75. § (1) bekezdés dh) pontja szerinti szállítás biztosítása. Továbbá azon támogatott lakhatást igénybevevő, közép súlyos, súlyos, valamint súlyos és halmozottan fogyatékos személyek esetében, akik az egészségi állapotuk miatt nem mobilizálhatóak és így a nappali ellátást nem tudják igénybe venni, a komplex szükségletfelmérése alapján és az erre vonatkozó igény esetén az Szt. 75. § (1) bekezdés

dd–dg) pontja szerinti készségfejlesztés, tanácsadás, pedagógiai segítségnyújtás, gyógypedagógiai segítségnyújtás és felügyelet szolgáltatási elemek biztosítása.

Emellett a támogatott lakhatásban nem élő, külső igénybe vevő személyek részére a társadalmi hátrányok csökkentése és az igénybevevő társadalmi aktivitásának növelése érdekében végzett segítő, támogató szolgáltatás nyújtása, mely a jogosult személy lakásán kívüli tevékenységekre is kiterjed.

Feladatok:

- Környezetükben a fogyatékos személy felkutatása
- Személyi segítő szolgálat szervezése és működtetése
- Információnyújtás, tanácsadás, ügyintézés
- Szállító szolgáltatáshoz való hozzájutás megszervezése
- Önszervező csoportok támogatása
- Gyógyászati segédeszközökhöz való hozzájutás segítése
- Közösségi, kulturális és szabadidős programokban való egyenjogú részvétel segítése
- Állapotjavító és megőrző szolgáltatás közvetítése
- A fogyatékkal élő személy általános egészségi állapotának és a fogyatékosága jellegének megfelelő egészségügyi, szociális ellátásokhoz való hozzájutás biztosítása
- Alap- és szakellátási rendszerekkel való kapcsolattartás
- Önkormányzat szociális irodájával való kapcsolattartás
- Egészségügyi, oktatási, gyermekjóléti, valamint gyermekvédelmi szervezetekkel, rendszerekkel való együttműködés
- A térségben működő fogyatékosokat ellátó lakóotthonokkal, illetve intézményekkel történő kapcsolattartás, illetve számukra szolgáltatás biztosítása

Tevékenységei:

- Személyi segítség,
- Személyszállítás,
- Információnyújtás, tanácsadás.

g. Az étkeztetés, mint alapszolgáltatás célja, feladata:

Az étkeztést az intézmény az igénybe vevő életkori, illetve egészségügyi sajátosságainak, valamint az egészséges táplálkozás követelményeinek, speciális szükségleteinek megfelelően nyújtja, a támogatott lakhatást igénybe vevő személyes jóllétének, biztonságérzetének kialakítása, fenntartása érdekében.

Az étkeztést a támogatott lakhatást igénybe vevő ellátott a szolgáltató központban az étkezési helyen történő kiszolgálással, és egyidejű helyben fogyasztással, vagy az étel elvitelének lehetővé tételével, az étel lakásra szállításával veheti igénybe.

Feladat az intézmény ellátás területén: a támogatott lakhatást igénybe vevők részére a komplex szükségletfelmérés alapján és az erre vonatkozó igény esetén az Szt. 75. § (1)

bekezdés db) pontja szerinti étkezés biztosítása. Az étkeztetés keretében a támogatott lakhatásban élő személy részére legalább napi ötszöri étkezés, főétkezésként legalább napi egyszeri meleg étel biztosítása történik meg. Ha az étkezésben részesülő személy egészségi állapota indokolja, a házi orvos/szakorvos javaslatára a szolgáltatást igénybevevő részére diétás étkeztetés biztosított. A fekvőbetegek ellátása során a rendszeres folyadékbevitel biztosított.

h. A házi segítségnyújtás, mint alapszolgáltatás célja, feladata

A házi segítségnyújtás célja a támogatott lakhatást igénybe vevők részére a komplex szükségletfelmérés alapján és az erre vonatkozó igény esetén az Szt. 75. § (1) bekezdés da) pontja felügyelet, dc) pontja szerinti gondozás és így az életvezetés területen történő segítségnyújtás, és a di) pontja szerinti háztartási vagy háztartáspótló segítségnyújtás, vagyis a lakókörnyezeti higiénia megtartásában való közreműködés, a háztartási tevékenységben való közreműködés, illetve az e területeken előforduló veszélyhelyzetek kialakulásának megelőzésében és a kialakult veszélyhelyzet elhárításában történő segítségnyújtás.

A házi segítségnyújtás megszervezése során kiemelt figyelmet fordítunk arra, hogy az ellátás személyre szabottan, az igénybe vevő fizikai, mentális és egészségügyi és szociális szükségleteit maximális figyelembevételével történjen.

A házi segítségnyújtás keretében nyújtott szociális segítség (felügyelet, háztartási vagy háztartáspótló segítségnyújtás) és személyi gondozás (gondozás) biztosított a támogatott lakhatást igénybe vevő, a szolgáltató központ épületében nem mobilizálható középsúlyos, súlyos és súlyos, halmozottan sérült fogyatékosággal élő, a nappali ellátást igénybe venni nem tudó ellátott részére biztosít a hét mindennapján. Továbbá a szolgáltató központ nyitvatartási idején túl, valamennyi, a támogatott lakhatást igénybe vevő személy részére szintén biztosított, a komplex szükségletfelmérés alapján és az erre vonatkozó igény esetén.

III. A megvalósítani kívánt program konkrét bemutatása, a létrejövő kapacitások, a nyújtott szolgáltatáselemek, tevékenységek leírása

Elhelyezési körülmények és személyi feltételek bemutatása

Kastélyotthon Nagymágocs – telephely

Negyvenhektáros, mára arborétum jelleget öltött park közepén található az 1897-ben épült Károlyi kastély főépülete. Lakóink egész évben megcsodálhatják természeti értékeinket. A főépületben két szinten, két gondozási egységben történik az ellátás. A szobák 2-13 ágyasak, túlszűfoltak, emiatt a tárgyi feltételek nem felelnek meg a szakmai követelményeknek.

A lakószobák száma az emeleten 16 db, (fennjárók részére), a földszinti osztályon 10 szoba található, ahol a mozgásukban akadályozott, nehezen mozgó és részben önellátó lakók élnek.

A kiskastély épületében ápolási részleg működik, ahol 2-9 ágyas, összesen 31 lakószobában a demens betegek és aktív korú, mozgásukban akadályozott, valamint inkontinens, teljes ápolást igénylő ellátottak gondozása folyik.

Az ápolási és emeleti részlegen az előírtnál kevesebb a szociális helyiség, valamint a közösségi helyiségek száma.

Az akadálymentesítés csak kis részben biztosított. A főépületben személyszállításra lift nem áll rendelkezésre.

Mivel az épület műemlék, ezért átalakítása a Műemlékvédelmi Hatóság előírásai miatt nem lehetséges.

Végleges megoldást a hiányosságok megszüntetésére az intézmény kiváltása jelentheti.

Engedélyezett álláshelyek száma: összesen 140 fő, ebből 81 fő dolgozik szakmai munkakörben. A technikai dolgozók (gondnok, adminisztratív feladatot ellátó dolgozók, konyhai és mosodai dolgozók, karbantartók, sofőrök) létszáma 59 fő.

Ápolást-gondozást nyújtó Lakóotthonok

Hóvirág Lakóotthon Derekegyház: 10 fő részére nyújt elhelyezést. Az ellátottak három szobában vannak elhelyezve, melyek három- négy ágyasak. Rendelkezésre áll étkező, konyha, kamra, fürdőszoba, WC, mosókonyha társalgó.

Holdkő Lakóotthon Derekegyház: 12-12 fő részére nyújt elhelyezést. Egy-egy házban hat lakószoba található, melyek két ágyasak. A földszinten három lakószoba, társalgó, konyha, kamra, fürdőszoba, WC, az emeleten egy segítő szoba, három lakószoba, tusoló, WC.

A lakóotthonok esetében teljesülnek a jogszabályokban meghatározottak. Biztosított a 8 m² lakóterület, a két fürdőszoba, külön helyiségben nemenkénti illemhely, 20 m² közösségi együttlétre szolgáló helyiség, hideg- meleg víz, fűtés és energiaszolgáltatás.

Engedélyezett álláshelyek száma: 12 fő, amelynek mindegyike szakmai létszámnak minősül.

Az ellátottak napközben a lakóotthon mellett, a Pacsirta Szolgáltató Központban is tartózkodhatnak, ahol a számukra megfelelő és szükséges tevékenységekben tudnak részt venni (pl. fejlesztés, foglalkozás, fejlesztő foglalkozás). Az ebédet itt is elfogyaszthatják.

Támogatott lakhatás pszichiátriai betegek részére

A támogatott lakhatási egységek bemutatása:

A támogatott lakhatás 11 db helyszínen valósul meg. Minden épületegység a Stratégia a fogyatékos személyek számára ápolást-gondozást nyújtó szociális intézményi férőhelyek kiváltásáról 2011-2041. és a 1295/2019. (V. 27.) Korm. határozat célkitűzéseinek megfelelően és az akadálymentesítettség figyelembevételével került kialakításra.

Fűzfa Támogatott Lakhatás Szentes (25 férőhelyes)

Ez a lakóegység Szentesen (belterületén) helyezkedik el, 25 fő befogadására alkalmas, ahol az elhelyezés apartman jellegű lakásokban valósul meg. 12 lakóegység 2 személyes, egy pedig 1 személyes. Egy – egy lakóegységhez tartozik egy társalgó, fürdőszoba és egy teakonyha. Az ide beköltöző igénybevevők a legkisebb kísérő támogatást, de fokozott esetvitelt igénylő ellátottaink.

Gesztenyeliget Integrált Szociális Intézmény Csongrád-Csanád Vármegye Támogatott lakhatás: Akácfa Támogatott Lakhatás Szentes, Szilfa Támogatott Lakhatás Szentes, Ezüstfenyő Támogatott Lakhatás Szentes, Tölgyfa Támogatott Lakhatás Szentes.

Gyöngyfűzér Nappali Központ és Támogatott Lakhatás Nagymágocs: Gyöngyszem Támogatott Lakhatás Nagymágocs, Gyöngyház Támogatott Lakhatás Nagymágocs, Gyöngyvirág Támogatott Lakhatás Nagymágocs, Gyöngyharmat Támogatott Lakhatás Nagymágocs.

Összesen 9 db lakás áll rendelkezésre 90 fő ellátott részére. Ezek közül Szentesen van (Fűzfa) 25 férőhelyes lakóegység, 2 db 12 férőhelyes (Akácfa, Szilfa) és 2 db 4 férőhelyes (Ezüstfenyő, Tölgyfa) lakás. Nagymágocson került kialakításra szintén 2 db 12 személyes (Gyöngyszem, Gyöngyház), 1 db 5 személyes (Gyöngyharmat) és 1 db 4 férőhelyes (Gyöngyvirág) lakás.

A tárgyi feltételek a 12 fős lakásokban hasonlóan adóttak, mint a Fűzfa 25 férőhelyes házban, azaz 2 fő részére mindenhol kialakításra kerül a teakonyha, társalgó és a fürdőszoba.

A 4-5 fős lakásokban egy nagy közös nappali és 1 db fürdőszoba és külön 1 db mellékhelyiség áll rendelkezésre.

Személyi feltételek a támogatott lakhatásban (SzCsM rend. 110/G. § (3) bek., 2. sz. melléklete, valamint az ellátottak komplex szükségletfelmérés eredményei alapján kialakítva): összlétszám 66 fő, ebből szakmai létszám: 41 fő és technikai dolgozó: 25 fő biztosítja az ellátást és a biztonságos működtetést.

Szentesen 25 fős szakmai személyzet és 24 technikai dolgozó, Nagymágocsra pedig 16 fős szakmai és 1 fő technikai személyzet biztosítja a szolgáltatásokat.

Támogatott Lakhatás fogyatékkal élő személyek részére (Derekegyház és Nagymágocs)

A támogatott lakhatási egységek bemutatása:

A támogatott lakhatás 2 db településen valósul meg, 5-5 db lakásban és 1-1 db szolgáltató központban. A lakhatást biztosító ingatlanok tekintetében egy kétszintes lakás kivételével a többi épület földszintes. A lakhatást biztosító ingatlanok az alábbiak:

Derekegyház: **Levendula** Támogatott Lakhatás Derekegyház, **Berkenyész** Támogatott Lakhatás Derekegyház, **Borostyán** Támogatott Lakhatás Derekegyház, **Borókás** Támogatott Lakhatás Derekegyház, **Lilaakác** Támogatott Lakhatás Derekegyház. Nagymágocs: **Csipkebogyó** Támogatott Lakhatás Nagymágocs, **Bodzás** Támogatott Lakhatás Nagymágocs, **Galagonyás** Támogatott Lakhatás Nagymágocs (emeletes), **Orgonás** Támogatott Lakhatás Nagymágocs, **Boglárka** Támogatott Lakhatás Nagymágocs.

A fogyatékos személyek jogairól és esélyegyenlőségük biztosításáról szóló 1998. XXVI. törvényben, és a 1023/2017. (I.24.) Kormány határozatban foglaltak alapján a 12 férőhelyes lakásokban a fokozott integráció tekinthető az ellátás szakmai vezérelvének. Cél: a lakhatást biztosító szolgáltatás kialakítása és a személyre szabott segítségnyújtás biztosítása révén az önálló életvitelre részben képes, vagy képessé tehető fogyatékos személyek részére egy olyan környezeti feltétel biztosítása, amely segíti az ellátottak társadalmi beilleszkedését.

Minden épüleategység a Stratégia a fogyatékos személyek számára ápolást- gondozást nyújtó szociális intézményi férőhelyek kiváltásáról 2011-2041 majd a fogyatékosággal élő személyek számára ápolást-gondozást nyújtó szociális intézményi férőhelyek kiváltásáról szóló 2019-2036. évekre vonatkozó hosszú távú koncepció, valamint a 1023/2017. (I. 24.) Korm. határozat majd az azt hatályon kívül helyező 1295/2019. (V. 27.) Korm. határozat célkitűzéseinek megfelelően és az akadálymentesítettség figyelembe vételével került kialakításra.

A lakhatást biztosító ingatlanok 12 fő részére kerültek kialakításra. Valamennyi ingatlanban 6 db kétágyas szoba, kétszobánként 1 db fürdőszoba, lakószobánként 1 db WC található. Az ingatlanokban közös helyiségként a nappali társalgó és melegítőkonyha funkcionál.

Házanként 1-1 db akadálymentesített szoba, és hozzá tartozó 1-1 db akadálymentesített fürdőszoba és WC található. Minden ingatlanban 2 fő mozgásában akadályozott személy helyezhető el.

A támogatott lakhatás minden helyszínén folyamatos felügyelet biztosított.

Személyi feltételek a fogyatékos személyek támogatott lakhatásban (SzCsM rend. 110/G. § (3) bek., 2. sz. melléklete, valamint az ellátottak komplex szükségletfelmérés eredményei alapján kialakítva): összlétszám 105 fő, ebből szakmai létszám: 87 fő, funkcionális létszám: 18 fő. Ezen szakmai létszámok magukban foglalják a nappali ellátáshoz rendelt 2 fő nappali ellátásvezető, 4 fő terápiás segítő és 16 fő gondozó álláshelyet, a házi segítségnyújtáshoz rendelt 44 fő gondozó álláshelyet, az étkezéshez rendelt 1 fő asszisztens álláshelyet, a támogató szolgálathoz rendelt 1-1 fő vezetőt, 3-3 fő segítő/gondozót, illetve a fejlesztő foglalkoztatáshoz rendelt 6 fő engedélyezett szakmai létszámot is.

Derekegyházon 44 fős szakmai személyzet és 9 fő technikai dolgozó, Nagymágocson pedig 43 fős szakmai és 9 fő technikai személyzet biztosítja a szolgáltatásokat.

Nyújtott szolgáltatási elemek, tevékenységek bemutatása.

Alapellátás, szakellátás:

Integrált intézményünkben igyekszünk összehangolni a székhely és telephelyek közötti szakmai munkát.

Tapasztalataink alapján a kollégák szakmai kompetenciája, hatékonysága akkor fejleszthető, ha lehetőséget kapnak a jó gyakorlatok megismerésére, a szakmai kapcsolatépítésre. Fontosnak tartjuk a kollégák bevonását a munkájukat érintő döntések előkészítésébe. A szakmai együttműködés ilyen formája nagyban elősegíti a dolgozók önbecsülését, továbbá a döntések mögött húzódó érveket nem kívülről kell elfogadtatni, mivel azokat közösen alakítjuk ki.

Lakóink számára a székhelyen és telephelyeken az alábbi szolgáltatásokat biztosítjuk a jogszabályi előírások betartásával:

Étkeztetés biztosításának módja a székhelyen és telephelyeken:

Az ellátottak részére napi háromszori főétkezést és két kiegészítő étkezést (a nappali ellátást, mint alapellátást igénybevevők esetében: napi kétszeri főétkezést és két kiegészítő étkezést) és az orvos előírásainak megfelelő diétát biztosítunk.

A Kastélyotthon Nagymágocs telephelyről, a 600 adagos főzőkonyháról nyújtjuk az étkezést a Cinege Szolgáltató Központ és Támogatott Lakhatás Nagymágocs telephely lakhatásaiban élő 60 fő ellátott, továbbá a 4 fő támogatott lakhatásban nem élő, fogyatékos személyek nappali ellátását igénylő személy részére, valamint a Gyöngyfűzér Nappali Központ és Támogatott Lakhatás Nagymágocs lakhatásaiban élő 33 fő ellátott részére.

A Gesztenyeliget Integrált Szociális Intézmény Csongrád-Csanád Vármegye székhelyének főzőkonyhájáról a Támogatott Lakhatás Szentés lakhatásaiban élő 57 fő ellátott részére, a Pacsirta Szolgáltató Központ és Támogatott Lakhatás Derekegyház lakhatásaiban élő 60 fő továbbá a 4 fő támogatott lakhatásban nem élő, fogyatékos személyek nappali ellátását igénylő személy részére, valamint a Hóvirág Lakóotthon

és Holdkő Lakóotthonban élő 34 fő ellátott részére nyújtjuk az étkezést. Az étel szállítása az-e célra kialakított járművel történik.

Biztosított diéták típusai: epés, diabetikus, ulcus, kalóriaszegény, pépes.

A dietetikus feladatokat megbízási szerződéssel képzett dietetikus látja el. Továbbá a nagymágocsi és a szentesi főzőkonyhánkon egy fő kolléga diétás szakács képesítéssel is rendelkezik.

Ruházattal, textíliával való ellátás a telephelyeken

Lakóink elsősorban saját ruházatukat és textíliájukat használják. Amennyiben szociális helyzete miatt az ellátott nem rendelkezik megfelelő mennyiségű és minőségű saját ruházattal, a teljes körű ellátás részeként biztosítunk számára három váltás fehérneműt és hálóruhát, valamint az évszaknak megfelelő két váltás ruházatot és lábbelit (utcai cipő, papucs). Vásárláskor figyelembe vesszük a lakó ízlését, és életkorát. A személyes használatba kiadott intézményi tulajdonú ruhaneműt egyéni nyilvántartó lapon rögzítjük.

A textíliával történő ellátás keretében az intézményben rendelkezésre áll három váltás ágynemű és három váltás, törölköző.

A székhely és telephelyek rendelkeznek saját mosodával. A ruházat tisztítása és javítása a házirendekben szabályozott módon történik.

Egészségügyi ellátás biztosítása a székhelyen és telephelyeken

Az egészségügyi ellátás keretében a székhelyen és a telephelyeken: a lakó életkorának és egészségi állapotának megfelelően az intézmény gondoskodik a lakó:

- egészségmegőrzést szolgáló felvilágosításáról,
- rendszeres orvosi felügyeletéről, ennek keretében biztosítja az egészségi állapot folyamatos ellenőrzését, tanácsadást, szűrést, az orvos által elrendelt vizsgálatok elvégzését és a gyógykezelést, ha az intézmény keretei között megoldható,
- szükség szerinti ápolásáról,
- szakorvosi, valamint sürgősségi ellátáshoz való hozzájutásról (szakrendelésre utalásról és szükség szerinti kísérelésről),
- kórházi kezeléshez való hozzájutásról (beutalásról, beszállításról),
- gyógyszerellátásról és gyógyászati segédeszközeinek biztosításáról az érvényes jogszabályi előírásoknak megfelelően,
- szűrővizsgálatainak megszervezéséről.

Az egészségmegőrzés céljából feladatunk:

- az egészséget elősegítő életmód támogatása, valamint
- az egészséget ösztönző környezeti, közösségi és személyes tényezők támogatása

Fontos hozzásegíteni a lakót a fertőző betegségek elkerüléséhez. Fontos az egészségkárosító hatások megszüntetése, csökkentése, mint pl. az élelmezési, táplálkozási, higiénés ártalmak és az önveszélyeztető magatartások, mozgáshiány.

Rendszeres orvosi felügyelet

Lakóink számára biztosítjuk az intézményi orvosi, illetve házi orvosi, szakorvosi ellátást, amelyek a beteggel való folyamatos, hosszú távú, rendszeres kapcsolattartáson alapulnak, és jellemzőjük még, hogy az orvos akkor is felkeresi az ellátottat, ha a lakó tünetek vagy betegség miatt nem jelentkezne.

	Kastélyotthon Nagymágocs	Támogatott Lakhatás Derekegyház, Támogatott Lakhatás Nagymágocs	Hóvirág Lakóotthon, Holdkő Lakóotthon Derekegyház	Támogatott Lakhatás Szentés, Támogatott Lakhatás Nagymágocs	
Intézményi orvos	- heti 32 óra telefonos készenlét 8:30-15:15- ig. - heti 4 óra ellátási idő, mely további 4 órával bővíthető	heti 6 óra	heti 6 óra	heti 3 óra	
Pszichiáter	havi 8 óra	havi 12 óra	havi 12 óra	havi 4 óra	havi 4 óra
Neurológus	havi 2 óra	havi 2 óra	havi 2 óra	havi 2 óra	

A támogatott lakhatásban az ellátottak a lakóhelyüknek megfelelő településen veszik igénybe a szabadon választott orvost annak rendelőjében. Ezen felül ellátottaink részére is biztosítjuk az orvosi ellátást a fentieknek megfelelően. Az esetfelelős nyújt segítséget az időpontok egyeztetésében és adott esetben a kíséző támogató a rendelőbe kísérésben vesz részt.

Az orvosi ellátás tárgyi feltételei adottak, minden telephely (a támogatott lakhatás szolgáltató központjai is) rendelkezik jól felszerelt orvosi rendelővel/szobával.

Az alapellátó orvos javaslatára vagy a beteg kezdeményezésére a szentesi kórház biztosítja lakóink számára a szakorvosi ellátást. A vizsgálatokra saját gépjárművel, illetve szükség esetén betegszállítóval, mentővel szállítjuk a betegeket a székhely és telephelyek vonatkozásában egyaránt.

Az ápolás a beteg azon tevékenységének a segítésére irányul, amely elvégzésére a beteg egészségi állapota miatt önállóan képtelen vagy elvégzés jelentős nehézséggel, illetve állapotromlással járna.

Az egyes telephelyeken az alábbi szűrővizsgálatokat biztosítjuk, illetve szervezzük az ellátottak részére: bőrgyógyászati szűrés, tüdőszűrés, szív és keringési rizikófaktorok testtömeg mérés, vérnyomásmérés, pulzusmérés, vércukorszint ellenőrzés, vizeletvizsgálat, vér teljes laborvizsgálata, sz. sz. csontsűrűség vizsgálat, minden lakó részére, aki igényli, mammográfia, méhnyakrák-szűrés, demencia vizsgálat (Mini-mentál teszt, órarajzoló teszt), érszűrés, ortopédiai szűrés.

Ápolási- gondozási tevékenység

Az ápolás célja a beteg önellátó képességének helyreállítása, a betegség okozta fájdalom csökkentése és a szenvedés enyhítése, a szükségletek felismerése, a kezelőorvos által elrendelt terápiás tervben előírt beavatkozások végrehajtása, és az egészségnevelési és tanácsadási feladatok elvégzése.

Fő szempontok az ápolásban:

- Az ápolás legyen holisztikus, specifikus, egyénre szabott, az egyéni szükségletnek megfelelő. A lakót tágabb szociális környezetében elhelyezkedő egyénnek kell tekinteni.
- A gondozó és a lakó egyenrangú felek az ellátással kapcsolatos döntésekben és azok végrehajtásában. Fel kell készíteni a lakót a saját ellátásban való részvételre.

Az akut és krónikus betegek szükség szerinti ápolása során az intézmény biztosítja:

- a megfigyelést, amely az objektív és szubjektív tünetek észlelését, ezek értelmezését a rájuk való reagálást, dokumentálást foglalja magában.
- Az önellátási hiány megszüntetését, amely azt jelenti, hogy azokat a szükségleteket, amelyet a lakó részben, vagy egészben nem tud kielégíteni, abban a gondozó nyújt segítséget a megkívánt mértékig.
- A rehabilitációt, amely azt jelenti, hogy a beteget hozzá kell segíteni az elvesztett önellátási funkciók helyreállításához, napi szintű mobilizációjával, mozgásterapeuta bevonásával.
- A gyógyításban való részvételt, amely magában foglalja a gyógyszerek beadását és az orvos által elrendelt kezelések elvégzését.
- A diagnosztikus vizsgálatokhoz egyes vizsgálati anyagok levételét, valamint ezekre a vizsgálatokra való felkészítést.
- A biztonságos és higiénikus környezet kialakítását, fenntartását.
- A megfelelő kommunikációt, amely magában foglalja a lakóval és hozzátartozójával történő, valamint a gondozási team tagjai közötti kommunikációt.

- Az oktatást, amelynek segítségével az ápoló-gondozó érthetővé teszi a lakó előtt az ellátás elméleti és gyakorlati hátterét és személyes fejlődésében segíti.
- Védelmet és képviselést, amely magában foglalja, hogy a gondozó megelőzi a lakó egészségkárosodását és védelmezi emberi jogait és jogi érdekeit.
- A kapcsolattartást a hozzátartozókkal, vagyis azt, hogy lakóink kórházba kerülése esetén rendszeresen tartjuk kórházi kezelésük ideje alatt is a kapcsolatot telefonon, ill. személyes látogatással.
- Az elhunyt lakó ellátását, a halott körüli teendők elvégzését.

Az ápolás folyamán az ápolási folyamat 5 lépcsős modelljét használjuk:

1. Állapot felmérése.
2. Gondozási probléma vagy ápolási diagnózis megfogalmazása.
3. Gondozás, ápolás megtervezése (gondozási ápolási célok megfogalmazása, módszerek, időhatár meghatározása).
4. A terv megvalósítása.
5. Az eredmény értékelése.

Gyógyszer, gyógyászati segédeszköz ellátás

Az alapgyógyszer-készlet körébe tartozó eseti és rendszeres gyógyszerkészletben található gyógyszereket, továbbá az injekcióval, infúzióval történő ellátáshoz szükséges anyagokat, az akut sebellátáshoz szükséges kötszereket, valamint a szűrővizsgálatokhoz szükséges reagenseket, indikátorcsíkokat az intézmény térítésmentesen biztosítja a bentlakásos intézmény és a támogatott lakhatás esetében is.

Az alap-gyógyszerkészlet körébe tartozó gyógyszereken túlmenően felmerülő egyéni gyógyszereszköz költségét, ideértve a dobozdíjat is, az ellátást igénybe vevő viseli. A bentlakásos intézmény viseli az ellátást igénybe vevő rendszeres és eseti egyéni gyógyszereszköz költségének teljes költségét, ha

- az ellátást igénybe vevőnek a személyi térítési díj megfizetése után fennmaradó havi jövedelme nem haladja meg a szociális vetítési alap mindenkor legkisebb összegének az Szt. 117/A. §-nak (1) bekezdésében meghatározott százalékát, vagy az ellátást igénybe vevő részére a költőpénzt az intézmény biztosítja.
- A bentlakásos intézmény viseli az ellátást igénybe vevő rendszeres és eseti egyéni gyógyszereszköz költségének részleges költségét, ha az ellátást igénybe vevőnek a személyi térítési díj megfizetése után fennmaradó havi jövedelme meghaladja a szociális vetítési alap az Szt.-ben meghatározott százalékát, azonban ez a jövedelem nem fedezi az ellátást igénybe vevő egyéni gyógyszereszköz költségét. Ebben az esetben az intézmény az ellátást igénybe vevő jövedelmének a költőpénz összegét meghaladó részét az egyéni gyógyszereszköz költség mértékéig kiegészíti.

A gyógyászati segédeszköz ellátása körében a támogatott lakhatást, mint ellátási formát ide nem értve - az intézmény feladata a vényre felírt test távoli eszköznek az intézmény költségén, a testközeli segédeszköznek (szemüveg) – ideértve az inkontinencia termékeket is - az ellátott költségén történő biztosítása. A támogatott lakhatás esetében a gyógyászati segédeszközök költségeit az igénybe vevő viseli. Amennyiben a gyógyászati segédeszközök költségeinek viselésére az igénybe vevő jövedelmi helyzete alapján nem képes, azt az intézmény viseli.

A nappali támogató központokban megvalósuló feltételek bemutatása:

Szentesen és Nagymágocson a pszichiátriai beteg személyek részére:

Nappali támogató központ:

Szentesen és Nagymágocson működik. A gondozottak napközbeni ellátását, illetve foglalkoztatását szolgálja. Feladata:

- a lakhatás, valamint a munkahelyi feladatok és szabadidő eltöltésére irányuló tevékenység szétválasztása,
- a komplex szükségletfelmérések eredményei szerinti foglalkoztatási lehetőségek megszervezése,
- segítségnyújtás a kulturális és szabadidős tevékenységek szervezésében, társas kapcsolatok fenntartásában,
- valamint a támogatott lakhatás részeként, a szakmai létszám és a tárgyi feltételek biztosításával itt vehetik igénybe a lakók a komplex szükségletfelmérésük és az erre vonatkozó igényük esetén az alábbi támogatási elemeket:
 - felügyelet
 - étkeztetés
 - gondozás (innen kerül megszervezésre)
 - készségfejlesztés
 - tanácsadás
 - szállítás
 - háztartási vagy háztartáspótló segítségnyújtás biztosítása.

Továbbá lehetőséget biztosít:

- a napközbeni tartózkodásra,
- a társas kapcsolatok ápolására,
- az alapvető higiéniai szükségletek kielégítésére.

**A nappali szolgáltató központokban megvalósuló feltételek bemutatása:
Derekegyházon és Nagymágocson a fogyatékos személyek részére:**

Nappali szolgáltató központ: (nyitvatartás hétfő-péntek: 7.00-15.00 óra között)

Derekegyházon és Nagymágocson működik. A támogatott lakhatást igénybe vevő személyek napközbeni ellátását, illetve foglalkoztatását szolgálja. Feladata:

- a lakhatás, valamint a munkahelyi feladatok és szabadidő eltöltésére irányuló tevékenység szétválasztása,
- a komplex szükségletfelmérések eredményei szerinti foglalkoztatási lehetőségek megszervezése,
- segítségnyújtás a kulturális és szabadidős tevékenységek szervezésében, társas kapcsolatok fenntartásában,
- valamint a szolgáltató központhoz rendelt, fogyatékos személyek nappali ellátásán belül, a komplex szükségletfelmérésük és az erre vonatkozó igényük esetén itt igénybe vehetik a lakók az alábbi támogatási elemeket:
 - felügyelet,
 - tanácsadás,
 - gondozás
 - készségfejlesztés,
 - pedagógiai és gyógypedagógiai segítségnyújtás
 - háztartási vagy háztartáspótló segítségnyújtás biztosítása.

A szolgáltató központ lehetőséget biztosít:

- a napközbeni tartózkodásra,
- a társas kapcsolatok ápolására,
- az alapvető higiéniai szükségletek kielégítésére.

Az egyéb szolgáltatási elemek igénybevételén túl, a szolgáltató központhoz rendeltlen kerül biztosításra a fogyatékos személyek nappali ellátása azon, telephelyenként 4-4 fő külsős, vagyis a támogatott lakhatásban nem részesülő, fogyatékkal élő személyek részére, akik a nappali ellátást kívánják igénybe venni.

A szolgáltató központban kerül megszervezésre a támogatott lakhatást igénybe vevő személy esetében – a nyitvatartási időn belül - a napközbeni étkeztetés biztosítása, alapszolgáltatási elemként. Továbbá, a támogatott lakhatást nem igénylő, kizárólag a fogyatékos személyek nappali ellátását igénybe vevő személyek részére szintén itt biztosított a nappali ellátás részeként az étkezés.

Szintén a szolgáltató központhoz rendeltlen működik a támogató szolgáltatás is, amelyet a támogatott lakhatás ellátottjai, illetve azon fogyatékkal élő személyek is igénybe tudnak venni, akik nem részesülnek támogatott lakhatásban.

Úgyszintén a szolgáltató központhoz rendeltlen, azaz innen megszervezve működik a házi segítségnyújtás is, amelyet részben azon támogatott lakhatást igénybe vevő

fogyatékkal élő személyek vesznek igénybe, akik súlyos egészségügyi és értelmi állapotuknál fogva nem tudják igénybe venni a nappali ellátást. Ők a támogatott lakhatási lakóhelyükön (lakhatási szolgáltatás), a házi segítségnyújtás révén érhetik el a komplex szükségletfelmérésükben meghatározott és igény szerinti felügyeletet, gondozást és háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtást. Másrészt, a szolgáltató központok nyitvatartási idején túl, az előző 3 szolgáltatási elemet valamennyi, a támogatott lakhatásban élő személy részére biztosítani tudja a házi segítségnyújtás. A Hóvirág Lakóotthon Derekegyház és a Holdkő Lakóotthon Derekegyház Lakóotthonában élő ellátottak fejlesztő foglalkoztatás keretében történő foglalkoztatása és nappali tartózkodása szintén a Pacsirta Szolgáltató Központ és Támogatott Lakhatás Derekegyház telephelyen valósul meg.

Pacsirta Szolgáltató Központ és Támogatott Lakhatás Derekegyház telephely, és Cinege Szolgáltató Központ és Támogatott Lakhatás Nagymágocs telephely:

A Csongrád-Csanád Vármegyei Katasztrófavédelmi Igazgatóság véleményezésének és ajánlásának megfelelően a Derekegyház és Nagymágocs Szolgáltató Központ ellátotti létszámának befogadó képessége egyidőben kb. 30 fő, ezért a szolgáltatásoknak megfelelő szolgáltatási elemek igénybevétele az ellátottak részéről napi kétszeres időintervallumban történő felosztással valósul meg.

A szolgáltató központok kialakítása során figyelembe lett véve valamennyi, az ingatlan által biztosítandó funkció. A szolgáltató központ – a lakhatást szolgáló ingatlanokkal megegyező módon, az akadálymentesség kapcsán az ésszerű akadálymentesség és adaptálhatóság elvét követi. Ennek megfelelően az épület megközelíthetősége, valamennyi közös helyiség és a közlekedők akadálymentesítettek, továbbá rendelkezik 1 db akadálymentesített vizesblokkal is.

Az előtérből nyíló közlekedőre fűződnek fel a fő funkcionális egységek:

- az összenyitható foglalkoztatókat tartalmazó blokk,
- könyvtárszoba, mely látogatók fogadására is alkalmas,
- az adminisztrációs és támogató irodákat tartalmazó adminisztrációs blokk,
- akadálymentes és normál WC csoport,
- a beszállított étel melegítését és tálalását biztosító melegítő konyha blokk,
- mosoda blokk,
- öltöző és zuhanyzó blokk (a kertészeti munkákat végző ellátottaknak)

Az épülethez kapcsolódik egy tágas fedett terasz, ahol jó idő esetén foglalkozásokat is lehet tartani.

A szolgáltató központokhoz kapcsolódóan biztosított a fejlesztőfoglalkoztatás, amelyhez kapcsolódóan speciális, a foglalkoztatásokat segítő helyiségcsoport a mosoda került kialakításra mindkét településen, ahol az ellátottak dolgozó

felügyelettel tevékenykedhetnek. Mindkét településre szervezett másik foglalkoztatási forma a parkgondozás, valamint Derekegyházra az ellátottak kertészeti munka végzése. A funkciók kiszolgálására az épületbe kerti szerszámtároló és öltöző-zuhanyzó blokk került kialakításra.

Valamennyi helyszínen adott a foglalkoztató helyiség, orvosi rendelő, terápiás szoba, társalgó. A sportolási lehetőség is biztosított, Derekegyházon és Nagymágocsra a közeli Fitt park könnyen elérhető.

Gesztenyeliget Integrált Szociális Intézmény Csongrád-Csanád Vármegye Nappali Központ és Gyöngyfűzér Nappali Központ és Támogatott Lakhatás Nagymágocs:

A nappali támogató központ lehetőséget biztosít:

- a napközbeni tartózkodásra,
- a társas kapcsolatok ápolására,
- az alapvető higiéniai szükségletek kielégítésére.

Igény szerint itt kerül megszervezésre a támogatott lakhatásban élő személyek napközbeni étkeztetése is.

Továbbá az ellátottak fejlesztő foglalkoztatás keretében történő foglalkoztatása és nappali tartózkodása is itt valósul meg.

Az előtérből nyíló közlekedőre fűződnek fel a fő funkcionális egységek:

- az összenyitható foglalkoztatókat tartalmazó blokk,
- könyvtárszoba, mely látogatók fogadására is alkalmas,
- az adminisztrációs és támogató irodákat tartalmazó adminisztrációs blokk,
- akadálymentes és normál WC csoport,
- a beszállított étel melegítését és tálalását biztosító melegítő konyha blokk,
- öltöző és zuhanyzó blokk (pl.: a kertészeti munkákat végző ellátottnak)

A nagymágocsi központban a sportolási lehetőség is biztosított, szabadtéri kézilabda pálya öltözőkkel áll rendelkezésre.

A szentesi központban a fentiekén túl kialakításra került:

- 30 személyes étkező
- irodahelyiségek
- oktatóterem
- csoportszoba

Az épületekhez kapcsolódik egy tágas fedett terasz, ahol jó idő esetén foglalkozásokat is lehet tartani.

- Támogatott Lakhatás Pszichiátriai beteg ellátottak részére:

Gesztenyeliget Integrált Szociális Intézmény Csongrád-Csanád Vármegye Szentesi Támogatott Lakhatás és Gyöngyfűzér Nappali Központ és Támogatott Lakhatás Nagymágocs lakhatási helyei.

Szolgáltatási elemek bemutatása:

Az intézmény az Szt. 75. § (1) bekezdésének a-d) pontjai szerint az alábbi szolgáltatásokat biztosítja.

A **lakhatási szolgáltatást**, az önálló életvitel fenntartása, segítése érdekében a mentálhigiénés, szociális munka körébe tartozó és egyéb támogató technikák alkalmazásával végzett esetvitelt, és a **közszolgáltatások és a társadalmi életben való részvételt segítő más szolgáltatások igénybevételében való segítségnyújtást** a fenntartó saját maga biztosítja.

1. Lakhatási szolgáltatás:

A célcsoportnak megfelelő lakhatási lehetőség, különböző szolgáltatási elemekkel kiegészítve, mely elősegíti a személyes biztonságot, az emberi méltóság megőrzését, a közösségi életben való részvételt, az egészség megőrzését, az emberi kapcsolatok ápolását.

2. Esetvitel a támogatott lakhatásban:

Az igénybevevő szükségleteinek kielégítésére irányuló, megállapodáson, illetve együttműködésen alapuló, tervszerű segítői kapcsolat, mely során figyelembe vesszük és mozgósítjuk az igénybe vevő saját és környezeti erőforrásait, továbbá azokat a szolgáltatásokat és juttatásokat, mely bevonhatók a célok elérésébe, a problémák megelőzésére.

A feladat biztosítása szempontjából fontos az esetvitelt végző dolgozó – (esetfelelős) kiválasztása, hiszen ő felel az igénybevevő szolgáltatási tervében megfogalmazott célok és tevékenységek megvalósulásáért. Egy esetfelelőshöz egyszerre 24 fő ellátott tartozik.

Az esetvitel körében biztosított feladatok:	A feladatellátáshoz szükséges kompetenciák:
az egyénre szabott szolgáltatási terv készítése	az ellátott képességeinek, egészségi állapotának, a mindennapi életének és a tényleges segítség igényének ismerete
egyéni esetkezelés	empátia, interjú és segítő beszélgetés technikák ismerete
a segítői munkát végző csoport koordinálása	szervezői, vezetői készségek

döntés támogatása (támogatott döntéshozatal)	az adott individuuum ismerete, jó helyzetfelismerő képesség
--	---

3. Közszolgáltatások és a társadalmi életben való részvételt segítő más szolgáltatások igénybevételében való segítségnyújtás:

A társadalmi reintegrációt elősegítő folyamatok, szolgáltatások igénybevételének elősegítését, támogatását biztosítja.

Ehhez kapcsolódó feladataink az **esetfelelős vagy a gondozó** által:

A szolgáltatás nyújtása során két fontos feladatunk van, az

1. információszolgáltatás és az
2. ellátottaink eljuttatása az igényelt helyszínre.

Információszolgáltatás: minden ellátottunk részére az egyéni érdeklődési körének és szükségleteinek megfelelő széles körű információszerzés, továbbítás, ami magában foglalhatja:

- az intézmény által nyújtott szolgáltatásokról való tájékoztatást,
- más intézmény (oktatási, kulturális, egészségügyi, stb.) szervezet, hivatal, foglalkoztatási szerv, stb. által nyújtott programokról, szolgáltatásokról szóló tájékoztatást,
- hétköznapi (pl.: busz, vonat menetrend, nyitvatartási idő, stb.) és kényelmi (fodrász, kozmetikus, stb.) igényeket is kielégítő információnyújtást.

Ellátottak eljuttatása lakásokból, házakból más helyszínre: az ellátott aktuális állapotától, felügyeleti igényétől függően történhet:

- önállóan: a kellően részletes információkkal ellátott lakó(k) egyénileg jut el a kívánt helyszínre.
- szervezeten: a lakó(k) a megfelelő számú kíséret biztosításával önállóan oldják meg a kívánt helyszínre jutást.
- intézményi autó igénybevételével.

Az ellátott a komplex szükségletfelmérése alapján, erre vonatkozó igény esetében az alábbi szolgáltatási elemeket veheti igénybe.

4. Felügyelet a támogatott lakhatásban:

Felügyelet alatt a támogatott lakhatásban azt értjük, hogy az ellátott bizonyos önállóan végzett tevékenységeihez felügyeletre van szüksége a lelki és fizikai biztonságának megteremtése érdekében. A feladatot elsősorban a gondozók végzik.

Felügyelet nyújtható: öltözködésben, a személyi higiénia megtartásában, étkezésben és ételkészítésben, segédeszköz használatban, takarításban, lakókörnyezet rendbetartásában, bevásárlásban, településen belüli közlekedésben, szabadidős

tevékenységekben, pénzkezelésben, munkavégzésben, ügyintézésben-munkakeresésben, valamint jelentheti az éjszakai felügyeletet is.

5. Étkeztetés a támogatott lakhatásban:

Az étkezés a támogatott lakhatási szolgáltatásban élők számára gondoskodás hideg, illetve meleg ételről alkalmilag, vagy rendszeresen a szolgáltatást igénybe vevő lakhelyén, szolgáltatónál, egyéb étkezdében történik.

Az ételek a Gesztenyeliget Integrált Szociális Intézmény Csongrád-Csanád Vármegye Szentesi konyhájából, valamint a Kastélyotthon Nagymágocs intézményből kerülnek kiszállításra. Az étkezést az intézmény az életkori és egészségügyi sajátosságoknak, háziiorvosi-szakorvosi javaslatoknak, valamint az egészséges táplálkozás követelményeinek megfelelően nyújtja, ezzel a támogatott lakhatást igénybe vevő személyes jóllétéhez, biztonságérzetéhez járul hozzá. Az étkeztetési szolgáltatás munkaszüneti és pihenőnapon is igénybe vehető.

Az intézmény gondoskodik az önálló, valamint önmaguk ellátására nem, vagy csak folyamatos segítséggel képes személyek napi ötszöri étkezéséről.

A fennjáró ellátottak étkeztetése a támogatott lakhatás, lakóházak közös ebédlőjében történik. A fekvő, illetve mozgásképtelen ellátottak részére a lakóházakban, illetve a lakószobákban kell az ételt felszolgálni és az étkeztetésükről gondoskodni.

Az étkezéshez szükséges tárgyi feltételek: kézmosás, nemenkénti illemhely, evőeszközök, étkészlet (helyben fogyasztás esetén) biztosított.

Az étkezés keretében biztosított élelmiszer nyersanyagok energia- és tápanyagtartalmának értékeit a közétkeztetésre vonatkozó táplálkozás-egészségügyi előírásokról szóló 37/2014. (IV.30.) EMMI rendelet tartalmazza, amely alkalmazásra kerül.

Étkeztetés rendje:

reggeli	7:30-8:30
tízórai	9:45-10:00
ebéd	12:00-13:00
uzsonna	16:00-16:15
vacsora	18:00-tól

6. Gondozás a támogatott lakhatásban:

Tervezett, hosszabb ideig tartó fizikai és lelki támogatás, mentális stabilitás kialakítása. Gondozás, minden olyan pedagógiai és gyógypedagógiai eljárás, ami a korábban felsorolt célok és feladatok megvalósulását szolgálja.

Elősegíti a körülményekhez képest legjobb életminőség elérését, illetve a családban, társadalmi státuszban való megtartását, visszailleszkedését.

Kiemelten fontos a személyes példamutatás, a követendő minta, a kongruens viselkedés, a lakókkal szembeni toleráns, elfogadó magatartás.

7. Készségfejlesztés a támogatott lakhatásban:

Az igénybe vevő társadalmi beilleszkedését segítő magatartás formáinak, egyéni és társas készségeinek kialakulását, fejlesztését szolgáló helyzetek és alternatívák kidolgozása, lehetőségek biztosítása azok gyakorlására.

A fejlesztés célja, hogy a szolgáltatást igénybevevő a lehető legnagyobb mértékben képessé váljon az önálló életvitel kialakítására. kapcsolataiban és közösségi részvétele megerősödjön.

E feladatunk körébe tartozik:

- Önellátási képesség fejlesztése, napi rutin
- Jövőkép kialakításának, tervezésének fejlesztése
- Kapcsolati háló erősítése
- Érdekérvényesítő készség fejlesztése.

Ezeknek a készségeknek, képességeknek a fejlesztését a napi tevékenységhez kapcsolódóan a **gondozó**, a foglalkozások révén a **terápiás munkatárs** által biztosítjuk. **Készségfejlesztés nyújtható:** öltözködésben, a személyi higiénia megtartásában, étkezésben és ételkészítésben, segédeszköz használatban, takarításban, településen belüli közlekedésben, szabadidős tevékenységekben, pénzkezelésben, munkavégzésben, ügyintézésben, munkakeresésben.

A támogatott lakhatásban a fizikai és mentális gondozás kevésbé válik el élesen, mentális gondozást nyújthat az esetfelelős, a terápiás segítő és a gondozó is egyaránt.

8. Tanácsadás a támogatott lakhatásban:

Az igénybe vevő bevonásával történő, jogait, lehetőségeit figyelembe vevő, kérdésre reagáló, élethelyzetének, szükségleteinek megfelelő vélemény és javaslatkialakítási folyamat, a megfelelő információ átadása valamilyen egyszerű vagy speciális felkészültséget igénylő témában, amely valamilyen cselekvésre ösztönöz, vagy nem kívánatos cselekvés, magatartás elkerülésére irányul. A tanácsadás az esetfelelős, a terápiás segítő és a gondozó feladata egyaránt.

Tanácsadás nyújtható: öltözködésben, a személyi higiénia megtartásában, étkezésben és ételkészítésben, segédeszköz használatban, takarításban, lakókörnyezet rendberakásában, bevásárlásban, szabadidős eltöltésében, tevékenységekben, pénzkezelésben, kapcsolatok kialakításában, munkavégzésben, ügyintézésben, munkakeresésben.

9. Háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás:

Az igénybe vevő segítése a mindennapi életvitelében, személyes környezete rendben tartásában, mindennapi ügyeinek az intézésében, valamint a személyes szükségleteinek kielégítésére szolgáló lehetőségek és eszközök biztosításában.

Háztartási tevékenységet segítő, vagy pótló feladatok koordinálásáért és végrehajtásáért a takarítói személyzet, a gondozó és a fejlesztő foglalkoztatást segítő személyek felelősek.

A háztartási segítségnyújtás nyújtható: ételkészítésben, takarításban, saját szoba, lakókörnyezet rendbetartásában, mosásban, bevásárlásban.

10. Szállítás:

A támogatott lakhatási szolgáltatásban lakók számára komplex szükségletfelmérés alapján, arra vonatkozó igény felmerülése esetén biztosítjuk, együttműködési megállapodás alapján.

Javak, szolgáltatások (pl. étel) eljuttatása az igénybevevőhöz, vagy az igénybe vevő eljuttatása a közszolgáltatások (pl. egészségügyi), szolgáltatások, munkavégzés, közösségi programok, családi kapcsolatok helyszínére az intézményi gépjármű igénybevételeivel. A szállítási szolgáltatási elem az ellátott komplex szükségletfelmérése alapján az Szt. 75. § (2) bekezdés b) pontja szerint, vagyis a szakmai létszám és a tárgyi feltételek teljesítésével biztosított a támogatott lakhatásban élők részére. Ezzel együtt, a szállításhoz rendelt gépjármű, valamint a feladathoz rendelt szakmai létszám biztosítja a támogatott lakhatás tárgyi és személyi feltételeit is.

Egyéb, valamennyi ellátási formára vonatkozó szolgáltatások bemutatása:

Fodrászat, manikűr-, pedikúrszolgáltatások

Az alapvető hajvágást, igazítást, borotválást az intézmény térítésmentesen biztosítja a bentlakásos intézmény lakói és a támogatott lakhatás igénybe vevői részére. Az alapszolgáltatásokon felüli igényeket a lakók saját költségükön vehetik igénybe. Pl. hajfestés, dauerszolgáltatás.

Az intézmény térítésmentesen biztosítja a lakók részére a körömvágást. Ha a lakó az alapszolgáltatás körében végzett körömvágás helyett vagy mellett pedikűrös és manikűrös szolgáltatását igényel, azt saját költségén veheti igénybe.

Mentálhigiénés gondozás, foglalkoztatási és fejlesztési tevékenységek bemutatása a székhelyen és telephelyeken:

Intézményeinkben mindent megteszünk az ellátást igénybe vevők testi-lelki aktivitása fenntartásának és megőrzésének érdekében.

A mentálhigiénés ellátás keretében biztosítjuk:

- a személyre szabott bánásmódot,

- a konfliktushelyzetek kialakulásának megelőzése érdekében az egyéni, csoportos megbeszélést,
 - a szabadidő kulturált eltöltésének feltételeit,
 - a szükség szerinti pszichoterápiás foglalkozást: munkaterápia (idős, fogyatékos és pszichiátriai beteg ellátottaink körében egyaránt), terápiás és készségfejlesztő foglalkoztatás,
 - az ellátottak családi és társadalmi kapcsolatainak fenntartásának feltételeit,
 - a gondozási, illetve szolgáltatási tervek megvalósítását,
 - a hitélet gyakorlásának feltételeit, és
 - az intézményen belüli kis közösségek, társas kapcsolatok kialakulását és működését,
 - közösségi tudat fejlesztése érdekében a képességek szinten tartására irányuló foglalkozásokat.
- **Támogatott Lakhatás Fogyatékosággal élők részére**

EFOP-2.2.2-17-2017-00007 kódszámú pályázat kapcsán benyújtott szakmai terv szerint, a szolgáltatási gyűrű fejlesztésének megvalósításával biztosított az ellátás.

Pacsirta Szolgáltató Központ és Támogatott Lakhatás Derekegyház, és Cinege Szolgáltató Központ és Támogatott Lakhatás Nagymágocs lakhatási helyei.

Szolgáltatási elemek bemutatása:

Az intézmény a fogyatékkal élők számára a **támogatott lakhatás keretén belül**, a szolgáltatási elemeket az Szt. 75. § (1) bekezdésének a-c) pontjai szerint biztosítja, az alábbiak szerint:

A **lakhatási szolgáltatást**, az önálló életvitel fenntartása, segítése érdekében a mentálhigiénés, szociális munka körébe tartozó és egyéb támogató technikák alkalmazásával végzett esetvitelt, és a **közszolgáltatások és a társadalmi életben való részvételt segítő más szolgáltatások igénybevételeiben való segítségnyújtást** a fenntartó saját maga biztosítja.

1. Lakhatási szolgáltatás:

A célcsoportnak megfelelő lakhatási lehetőség, különböző szolgáltatási elemekkel kiegészítve, mely elősegíti a személyes biztonságot, az emberi méltóság megőrzését, a közösségi életben való részvételt, az egészség megőrzését, az emberi kapcsolatok ápolását.

2. Esetvitel a támogatott lakhatásban:

Az igénybe vevő szükségleteinek kielégítésére irányuló, megállapodáson, illetve együttműködésen alapuló, tervszerű segítői kapcsolat, mely során

figyelembe vesszük és mozgósítjuk az igénybe vevő saját és környezeti erőforrásait, továbbá azokat a szolgáltatásokat és juttatásokat, mely bevonhatók a célok elérésébe, a problémák megelőzésére.

A feladat biztosítása szempontjából fontos az esetvitelt végző dolgozó – (esetfelelős) kiválasztása, hiszen ő felel az igénybe vevő szolgáltatási tervében megfogalmazott célok és tevékenységek megvalósulásáért. Egy esetfelelőshöz egyszerre 24 fő ellátott tartozik.

Az esetvitel körében biztosított feladatok:	A feladatellátáshoz szükséges kompetenciák:
az egyénre szabott szolgáltatási terv készítése	az ellátott képességeinek, egészségi állapotának, a mindennapi életének és a tényleges segítség igényének ismerete
egyéni esetkezelés	empátia, interjú és segítő beszélgetés technikák ismerete
a segítői munkát végző csoport koordinálása	szervezői, vezetői készségek
döntés támogatása (támogatott döntéshozatal)	az adott individuum ismerete, jó helyzetfelismerő képesség

3. Közszolgáltatások és a társadalmi életben való részvételt segítő más szolgáltatások igénybevételében való segítségnyújtás:

A társadalmi reintegrációt elősegítő folyamatok, szolgáltatások igénybevételének elősegítését, támogatását biztosítja.

Ehhez kapcsolódó feladataink az **esetfelelős vagy a gondozó** által:

A szolgáltatás nyújtása során két fontos feladatunk van, az

1. információszolgáltatás és az
2. ellátottaink eljuttatása az igényelt helyszínre.

Információszolgáltatás: minden ellátottunk részére az egyéni érdeklődési körének és szükségleteinek megfelelő széles körű információszerzés, továbbítás, ami magában foglalhatja:

- az intézmény által nyújtott szolgáltatásokról való tájékoztatást,
- más intézmény (oktatási, kulturális, egészségügyi, stb.) szervezet, hivatal, foglalkoztatási szerv, stb. által nyújtott programokról, szolgáltatásokról szóló tájékoztatást,
- hétköznapi (pl.: busz, vonat menetrend, nyitvatartási idő, stb.) és kényelmi (fodrász, kozmetikus, stb.) igényeket is kielégítő információnyújtást.

Ellátottak eljuttatása lakásokból, házakból más helyszínre: az ellátott aktuális állapotától, felügyeleti igényétől függően történhet:

- önállóan: a kellően részletes információkkal ellátott lakó(k) egyénileg jut el a kívánt helyszínre.

Az intézmény az EFOP-2.2.2-17-2017-00007 kódszámú pályázat kapcsán benyújtott szakmai terve az Szt. 75. § (3) bekezdés szerinti, szolgáltatói nyilvántartásba bejegyzett alapszolgáltatások biztosítását tűzte ki célul. Mindez azt jelenti, hogy az Szt. 75. § (1) bekezdés d) pontja szerinti szolgáltatási elemeket a fenntartó az Szt. 75. § (2) bekezdés c) pontja szerint, az alábbi alapszolgáltatások révén biztosítja:

- étkezés
- nappali ellátás
- támogató szolgáltatás
- házi segítségnyújtás

Ennek megfelelően – figyelembe véve az Szt. 75. § (3) bekezdésében foglaltakat – az Szt. 75. § (1) bekezdés

- da) pontja szerinti felügyelet a nappali ellátás, a házi segítségnyújtás és a támogató szolgálat
- db) pontja szerinti étkezés az étkezés alapszolgáltatás,
- dc) pontja szerinti gondozás a nappali ellátás és a házi segítségnyújtás,
- dd) pontja szerinti készségfejlesztés a nappali ellátás és a támogató szolgáltatás,
- de) pontja szerinti tanácsadás a nappali ellátás és a támogató szolgáltatás,
- df) pontja szerinti pedagógiai segítségnyújtás a nappali ellátás és a támogató szolgáltatás,
- dg) pontja szerinti gyógypedagógiai segítségnyújtás a nappali ellátás és a támogató szolgáltatás,
- dh) pontja szerinti szállítás a támogató szolgáltatás,
- di) pontja szerinti háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás a nappali ellátás és a házi segítségnyújtás

által biztosított.

Étkeztetés alapszolgáltatás támogatott lakhatásban élő ellátottak részére

Az étkezés alapszolgáltatás keretén belül történik a támogatott lakhatást igénybe vevők részére az Szt. 75. § (1) bekezdés db) pontja szerinti étkezés biztosítása hideg, illetve napi egyszer meleg étel formájában, a szolgáltatást igénybe vevő lakhelyén, vagy a szolgáltató központban. Az intézmény a komplex szükségletfelmérés és az arra vonatkozó igény szerint, ilyen formában gondoskodik az önálló, valamint önmaguk

ellátására nem, vagy csak folyamatos segítséggel képes személyek napi ötszöri étkezéséről.

Az ételek a Kastélyotthon Nagymágocs intézményből és a Gesztenyeliget Integrált Szociális Intézmény Csongrád-Csanád Vármegye intézmény konyhájából kerülnek kiszállításra. Az étkezést az intézmény az életkori és egészségügyi sajátosságoknak, házi orvosi-szakorvosi javaslatoknak, valamint az egészséges táplálkozás követelményeinek megfelelően nyújtja, ezzel a támogatott lakhatásban élő igénybe vevő személyes jóllétéhez, biztonságérzetéhez járul hozzá. Az étkeztetési szolgáltatás munkaszüneti és pihenőnapon is igénybe vehető. Az ellátás biztosításának időtartama és gyakorisága a szociális étkezés igénybevételi napló dokumentációban kerül rögzítésre.

Az étkezést a támogatott lakhatást igénybe vevő ellátott az étkezési helyen történő kiszolgálással, és egyidejű helyben fogyasztással, vagy az étel elvitelének lehetővé tételével, az étel lakásra szállításával veheti igénybe. Ennek megfelelően a fennjárom ellátottak étkeztetése – a nyitvatartási időn belül - a szolgáltató központ közös ebédlőjében, nyitvatartási időn kívül pedig, továbbá a fekvő, valamint mozgásképtelen ellátottak esetében alapvetően is a lakóházakban, illetve a lakószobákban valósul meg, itt kerül sor az étel felszolgálására, az étkeztetés biztosítására.

Az étkezés, mint alapszolgáltatáshoz kapcsolódó engedélyezett álláshelyek száma: 1 fő asszisztens, amely szakmai létszámnak minősül. Az étkezések biztosításában közreműködnek a nappali ellátáshoz és a házi segítségnyújtáshoz rendelt gondozók is.

Az étkezéshez szükséges tárgyi feltételek: kézmosás, nemenkénti illemhely, evőeszközök, étkezés (helyben fogyasztás esetén) biztosított.

Az étkezés keretében biztosított élelmiszer nyersanyagok energia- és tápanyagtartalmának értékeit a közétkeztetésre vonatkozó táplálkozás-egészségügyi előírásokról szóló 37/2014. (IV.30.) EMMI rendelet tartalmazza, amely alkalmazásra kerül.

Étkeztetés rendje:

reggeli	7:30-8:30
tízórai	9:45-10:00
ebéd	12:00-13:00
uzsonna	16:00-16:15
vacsora	18:00-tól

Az étkezés – azon belül a napi egyszeri meleg étkezés, - kizárólag a nappali ellátást igénybe vevő, külső személyek számára is biztosított a fogyatékos személyek nappali ellátása keretén belül, amelyet a szolgáltató központban tudnak elfogyasztani.

Nappali ellátás külső rászoruló és az ellátást igénybe vevő ellátottak részére

A szolgáltatás a Pacsirta Szolgáltató Központ és Támogatott Lakhatás Derekegyház és Cinege Szolgáltató Központ és Támogatott Lakhatás Nagymágocs Szolgáltató Központokhoz rendeltén kerül megszervezésre.

A szolgáltató központ biztosítja az ellátási körzetben élő, 4-4 fő külső rászoruló és a nappali ellátást igénybe vevő fogyatékos személyek Szt. 65/F. § szerinti alapellátását, melyen belül lehetőséget biztosít az igénybe vevők részére:

- napközbeni tartózkodásra,
- társas kapcsolatok ápolására,
- az alapvető higiéniai szükségletek kielégítésére,
- napközbeni étkeztetésre.

Az ellátás igénybevétele önkéntes, az ellátást igénylő, és/vagy törvényes képviselő írásbeli kérelme alapján történik, 3 hónap próbaidő kikötésével.

Az SzCsM rendelet 77. §-a, valamint 81. §-a alapján a támogatott lakhatásban részt nem vevő, kizárólag a nappali ellátást igénybe vevő személy részére biztosított:

- a tanácsadás,
- a készségfejlesztés,
- a háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás,
- az étkeztetés,
- az esetkezelés,
- a felügyelet,
- a gondozás,
- a közösségfejlesztés,
- a pedagógiai segítségnyújtás,
- a gyogyopedagógiai segítségnyújtás.

Az egyes, kizárólag a nappali ellátást igénybe vevő személy részére biztosított szolgáltatási elemek lényegében megegyeznek a támogatott lakhatásban résztvevő személyek kapcsán bemutatott szolgáltatási elemekkel. Az alábbi két kitétel.

- Esetkezelés

Az ellátottak felmerülő problémájának megoldására, céljai elérésére irányulóan tervszerű segítő kapcsolatot biztosít az intézmény. Ennek során sorra veszik az ellátott lehetőségeit, mozgósítják a benne lévő forrásokat, valamint a családjában, környezetében, szociális ellátórendszerben lévő plusz, addig még figyelembe nem vett lehetőségeket a problémák megoldásához, a célok eléréséhez, valamint a hasonló

helyzet megelőzéséhez.

- Közösségi fejlesztés

Az ellátottak számára szabadidős programokat, s azok eltöltésére közösségi helyszínt biztosítanak. (pl. társasjáték klub, alkotókör, énekkar, színjátszó csoport stb.)

Mindkét településen 4-4 fő kizárólag a nappali ellátást igénybe vevő, fogyatékkal élő személy ellátása biztosított a szolgáltató központokban. A nappali ellátást igénybe vevő, külsős személyek számára az étkezés – az ellátás részeként - biztosított.

A nappali ellátás engedélyezett álláshelyeinek száma: 8-8 fő gondozói álláshely, amely mind szakmai létszámnak minősül. Emellett, a támogatott lakhatáshoz, mint ellátási formához van rendelve

- 2 fő (1-1 fő) szolgáltató központ (nappali ellátás) vezető (telephelyvezető),
- 4 fő (2-2 fő) terápiás munkatárs,

Nappali ellátás a támogatott lakhatásban élő ellátottak részére

A támogatott lakhatást igénybe vevő, fogyatékossgal élő, mozgósítható, járóképes ellátott a komplex szükségletfelmérése alapján, erre vonatkozó igény esetében az alábbi, az Szt. 75. § (1) bekezdés d) pontja szerinti szolgáltatási elemeket veheti igénybe a **nappali ellátás** keretein belül:

- felügyeletet,
- gondozást,
- tanácsadást,
- készségfejlesztést,
- pedagógiai segítségnyújtást,
- gyógypedagógiai segítségnyújtást,
- a háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtást.

Felügyelet nappali ellátás keretén belül:

A figyelemmel kísérés, szóbeli, vizuális, augmentatív, alternatív vagy gesztusos támogatási igény esetén személyes felügyeletre van szükség. A személyes gondoskodást nyújtó személynek ismernie kell a támogatott személy kommunikációs szintjét, és eszközeit. A verbális kommunikáció hiánya vagy akadályozottsága folytán egy-egy hirtelen megváltozott hangulattal, szokásbeli változással (pl. étvágy), viselkedésmóddal (agresszív megnyilvánulások) fejezik ki magukat az értelmi fogyatékos személyek. Fontos, hogy megfigyeljük, ismerjük és értelmezzük ezeket a megnyilvánulásokat, továbbá alternatív kommunikációs eszközök használatával (pl. gesztusok, képi kommunikáció) proaktív módon nyújtunk támogatást a szolgáltatást igénybevevők számára.

Gondozás nappali ellátás keretén belül:

A szolgáltatási elem tervezett, hosszabb ideig tartó fizikai és lelki támogatás, mentális stabilitás kialakítása.

A gondozás a nappali ellátás keretén belül megfelelő szakmai eljárásokkal, módszerekkel elősegíti a körülményekhez képest legjobb életminőség elérését, illetve az ellátott családban, társadalmi státuszban való megtartását, visszailleszkedését.

Kiemelten fontos a személyes példamutatás, a követendő minta, a kongruens viselkedés, a lakókkal szembeni toleráns, elfogadó magatartás. A személyes gondoskodást nyújtó személynek ismernie kell a támogatott személy kommunikációs korlátait, lehetőségeit, és eszközeit.

A gondozás keretén belül elősegítjük a körülményekhez képest legjobb életminőség elérését, illetve a családban, társadalmi státuszban való megtartását, visszailleszkedését. Kiemelten fontos a személyes példamutatás, a követendő minta, a kongruens viselkedés, a lakókkal szembeni toleráns, elfogadó magatartás. A gondozás célja az igénybe vevővel egyetértve a legjobb életminőség elérése, a társadalmi státusz megtartása: a testi, lelki „jóllét” biztosítása, az ember alapvető igényének, a biztonságérzetnek a támogatott személy tudatában tartása. Beletartozik a testi/fizikai ellátás és a mentális gondozás.

A gondozás a felügyeletnél több, kapcsolódik a készségfejlesztéshez, a kialakult készségekre és az igénybe vevő ehhez képest elvárható aktív részvételére épül. Szóbeli, illetve gesztusokkal történő támogatással, megerősítéssel, a részleges, illetve teljes fizikai támogatás szükség szerinti minimalizálása, az önkiszolgálási szint megtartása, stabilizálása történik. A gondozást az összes életterületen, számos differenciált tevékenység és beavatkozás formájában nyújtjuk szolgáltatási elemként.

A gondozás tartalma a figyelemmel kíséréssel túli szóbeli, vizuális, augmentatív, alternatív vagy gesztusos támogatás vagy intenzív motiválás, részleges vagy teljes fizikai támogatás alkalmazásával a komplex szükségletfelmérésben megjelölt életterületeken. A személyes gondoskodást nyújtó személynek ismernie kell a támogatott személy kommunikációs korlátait, lehetőségeit, és eszközeit.

Tanácsadás nappali ellátás keretén belül:

A szolgáltatási elem az igénybe vevő bevonásával történő, jogait, lehetőségeit figyelembe vevő, kérdésre reagáló, élethelyzetének, szükségleteinek megfelelő vélemény és javaslatkialakítási folyamat, a megfelelő információ átadása valamilyen egyszerű vagy speciális felkészültséget igénylő témában, amely valamilyen cselekvésre ösztönöz, vagy nem kívánatos cselekvés, magatartás elkerülésére irányul. A tanácsadás az esetfelelős, a terápia segítő és a gondozó feladata egyaránt.

Tanácsadás nyújtható: öltözködésben, a személyi higiénia megtartásában, étkezésben és ételkészítésben, segédeszköz használatban, takarításban, lakókörnyezet rendberakásában, bevásárlásban, szabadidős eltöltésében, tevékenységekben, pénzkezelésben, kapcsolatok kialakításában, munkavégzésben, ügyintézésben, munkakeresésben.

Készségfejlesztés nappali ellátás keretén belül:

Az igénybe vevő társadalmi beilleszkedését segítő magatartás formáinak, egyéni és társas készségei kialakulásának fejlesztését szolgáló helyzetek és alternatívák kidolgozása, lehetőségek biztosítása azok gyakorlására.

A fejlesztés célja, hogy a szolgáltatást igénybe vevő a lehető legnagyobb mértékben képessé váljon az önálló életvitel kialakítására kapcsolataiban és közösségi részvétele megerősödjön.

E feladatunk körébe tartozik:

- Önellátási képesség fejlesztése, napi rutin
- Jövőkép kialakításának, tervezésének fejlesztése
- Kapcsolati háló erősítése
- Érdekérvényesítő készség fejlesztése.

Ezeknek a készségeknek, képességeknek a fejlesztését a napi tevékenységhez kapcsolódóan a **gondozó**, a foglalkozások révén a **terápiás munkatárs** által biztosítjuk. **Készségfejlesztés nyújtható:** öltözködésben, a személyi higiénia megtartásában, étkezésben és ételkészítésben, segédeszköz használatban, takarításban, településen belüli közlekedésben, szabadidős tevékenységekben, pénzkezelésben, munkavégzésben, ügyintézésben, munkakeresésben.

Pedagógiai és gyógypedagógiai segítségnyújtás nappali ellátás keretén belül:

A pedagógiai segítségnyújtás, mint szolgáltatási elem szocializációs, pedagógiai, andragógiai és gerontológiai eszközökkel végzett tervszerű tevékenység, folyamat, amely olyan viselkedések, attitűdök, értékek, ismeretek és képességek átadásának közvetlen és közvetett módját teszi lehetővé, illetve gyakoroltatja, aminek eredményeként az igénybe vevő lehetőséget kap képességei kiteljesítésére, fejlődésében egy magasabb szint elérésére.

A gyógypedagógiai segítségnyújtás, mint szolgáltatási elem a fogyatékból adódó akadályoztatottság kompenzációjára szolgáló - a gyógypedagógia körébe tartozó - komplex tevékenységrendszer, amely lehetővé teszi az igénybe vevő, valamint a családja és környezete képességeinek legteljesebb kibontakoztatását és a funkciózavarok korrekcióját a rehabilitáció érdekében.

A célok eléréséhez fontosak a vezető módszerek és eszközök, valamint az egyéni motivációk megjelölése. A konkrét feladatokat célokhoz rendeljük, melyeket a tanítás tervszerűségének megfelelően óratervekre bontva valósítunk meg. A feladatvégzések kétszemélyes, vagy kiscsoportos tanulási helyzetekben történnek. Amennyiben ez speciális szaktudást igényel, akkor a megfelelő tudású terapeuta, pedagógus, gyógypedagógus végzi a feladatot, vagy az ő szakmai irányítása mellett zajlik a segítségnyújtás. A folyamatban először a kétszemélyes helyzetekben, majd kiscsoportban, később élethelyzetekben történő gyakorlások történnek.

Háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás nappali ellátás keretén belül:

Az igénybe vevő segítése a mindennapi életvitelében, személyes környezete rendben tartásában, mindennapi ügyeinek az intézésében, valamint a személyes szükségleteinek kielégítésére szolgáló lehetőségek és eszközök biztosításában. Háztartási tevékenységet segítő, vagy pótló feladatok koordinálásáért és végrehajtásáért a takarítói személyzet, a gondozó és a fejlesztő foglalkoztatást segítő személyek felelősek.

A háztartási segítségnyújtás nyújtható: ételkészítésben, takarításban, szoba, környezet rendbetartásában, mosásban, bevásárlásban.

Az SzCsM rendelet 82. § (1) bekezdés szerinti előírásának megfelelően a szolgáltató központokhoz rendelt 2 db fogyatékos személyek nappali ellátása esetében 2×8 db, egyenként 8 fős gondozási egység kerül kialakításra, amelyből 1-1 db gondozási csoport magában foglalja a 4 fő külső, kizárólag a fogyatékos személyek nappali ellátását igénybevevő személyeket is.

Támogató szolgáltatás

A két szolgáltatóközponthoz rendelt támogató szolgáltatás rendelkezik 1-1 db olyan gépjárművel, amely alkalmas elektromos kerekes székes személy szállítására. A gépjárművek rendelkeznek mobil rámpával, emelőszerkezettel, valamint 4+3 pontos biztonsági rögzítéssel.

A támogató szolgálat engedélyezett álláshelyeinek száma: 8 fő, amely mind szakmai létszámnak minősül. Ebből:

- 2 fő (1-1 fő) vezető a támogató szolgálatban.
- 6 fő (3-3 fő) segítő/gondozó a támogató szolgáltatásban.

A fenti szakmai létszámon túl, a készségfejlesztés, valamint a gyógypedagógiai segítségnyújtás szolgáltatási elem biztosításában a szolgáltató központhoz, illetve nappali ellátáshoz rendelt terápiás segítőik vesznek részt.

Támogató szolgáltatás külső rászoruló és az ellátást igénybe vevő ellátottak részére

A Pacsirta Szolgáltató Központ és Támogatott Lakhatás Derekegyház és Cinege Szolgáltató Központ és Támogatott Lakhatás Nagymágocs Szolgáltató Központokhoz rendelt.

A támogató szolgáltatást igénybe tudják venni a településen élő, de a támogatott lakhatást nem igénylő ellátottak is.

A támogató szolgáltatás a fogyatékos személy önálló életvitelét elősegítő, a mindennapi szükségletei kielégítését célzó – személyes közreműködés által

megvalósuló – szolgáltatás. A támogató szolgáltatás célja a fogyatékos személyek lakókörnyezetben történő ellátása, elsősorban a lakáson kívüli közszolgáltatások elérésének segítése, valamint életvitelük önállóságának megőrzése mellett a lakáson belüli speciális segítségnyújtás biztosítása révén.

A támogató szolgáltatás feladata a fogyatékoság jellegének megfelelően különösen

- az alapvető szükségletek kielégítését segítő szolgáltatásokhoz, közszolgáltatásokhoz való hozzájutás biztosítása (speciális személyi szállítás, szállító szolgálat működtetése),
- az általános egészségi állapotnak és a fogyatékoság jellegének megfelelő egészségügyi-szociális ellátásokhoz, valamint a fejlesztő tevékenységhez való hozzájutás személyi és eszközfeltételeinek biztosítása,
- információnyújtás, ügyintézés, tanácsadás, a tanácsadást követően a társadalmi beilleszkedést segítő szolgáltatásokhoz való hozzájutás biztosítása,
- a jelnyelvi tolmácsszolgálat elérhetőségének biztosítása,
- segítségnyújtás a fogyatékos személyek kapcsolatkézségének javításához, családi kapcsolatainak erősítéséhez speciális, önszolgáltató csoportokban való részvételükhöz,
- egyes szociális alapszolgáltatási részfeladatok biztosítása a fogyatékos személyek speciális szükségleteihez igazodóan,
- segítségnyújtás a fogyatékos emberek társadalmi integrációjának megvalósulásához, valamint a családi, a közösségi, a kulturális, a szabadidős kapcsolatokban való egyenrangú részvételhez szükséges feltételek biztosítása,
- a fogyatékos személy munkavégzését, munkavállalását segítő szolgáltatások elérhetőségének, igénybevitelének elősegítése.

Az SzCsM rendelet 39/B. §-a alapján a támogatott lakhatásban részt nem vevő, kizárólag a támogató szolgáltatást igénybe vevő személy részére biztosított:

- a gondozás,
- a készségfejlesztés,
- a tanácsadás,
- a szállítás,
- a felügyelet,
- a gyógypedagógiai segítségnyújtás,
- a háztartási segítségnyújtás és
- az esetkezelés.

Az egyes, kizárólag a támogató szolgáltatást igénybe vevő személy részére biztosított szolgáltatási elemek lényegében megegyeznek a támogatott lakhatásban résztvevő, illetve nappali ellátást igénylő személyek kapcsán bemutatott szolgáltatási elemekkel, azzal a kitételrel, hogy ha az igénylő kizárólag a tanácsadást, mint szolgáltatási elemet veszi igénybe, akkor nem kerül sor megállapodás megkötésére. Ha az igénylő a többi

szolgáltatási elemet is igénybe veszi, akkor megállapodást kell kötni, ugyanakkor az esetkezelés kapcsán az igénybe vevői nyilvántartást nem kell vezetni, továbbá sem a tanácsadás, sem az esetkezelés nem minősül térítési díjköteles szolgáltatásnak.

A szállítás kivételével, a fenti szolgáltatási elemeket a személyi segítség kapcsán lehet igénybe venni, amelynek megvalósulási helyszíne az igénylő lakókörnyezete, valamint minden egyéb, az adott szolgáltatási elem kapcsán adekvát helyszín lehet. Amennyiben a helyszín a szolgáltató központ, úgy a támogató szolgálat igénybe vevő személyére ugyanúgy vonatkozik a nappali ellátás házirendje. A személyi segítség körébe sorolandó a gondozás, a készségfejlesztés, a tanácsadás, az ellátott otthonában vagy más helyszínen történő felügyelete, a gyógypedagógiai segítségnyújtás, a háztartási segítségnyújtás és az esetkezelés. A személyi segíttéstől elkülönül a szállításhoz kapcsolódó személyi segítség, amely esetében, ha pszichiáter vagy neurológus szakorvos által igazolt módon a szállítás csak a felügyelet, mint szolgáltatási elem igénybevételével biztosítható, az ellátottnak kizárólag a szállítás díját kell megfizetnie. Ennek megfelelően a szállításhoz kapcsolódó személyi segítség a szállítás alatti felügyelet szolgáltatást foglalja magában.

Az ellátás biztosításának időtartama és gyakorisága a gondozási napló, a szállítási elszámoló adatlap és a havi nyilvántartás feladatmutató dokumentációban kerül rögzítésre.

A támogató szolgáltatás elsősorban a szociálisan rászoruló személyek részére nyújt szolgáltatást. Szociálisan rászorultnak minősül a súlyosan fogyatékos személy. Súlyosan fogyatékos személy a fogyatékosági támogatásban, vakok személyi járadékában, illetve magasabb összegű családi pótlékban részesülő személy. A támogató szolgálat kötelezően vezetendő dokumentumai szempontjából – a személyi segítség és a szállításhoz kapcsolódó személyi segítség tekintetében, a feladategység meghatározása miatt - meg kell különböztetni a halmozott fogyatékos vagy autista ellátott és az egyéb, szociálisan rászoruló ellátott személyt. Súlyos, halmozottan fogyatékos személynek minősül az 1998. évi XXVI. törvény 23. § (1) bekezdés f) és g) pontja szerinti személy, valamint az 5/2003. (II. 19.) ESzCsM rendelet 1. mellékletének I. része és a II. rész 2. pontja szerinti esetekből több eset együttes fennállásában érintett személyek.

A támogató szolgáltatás a szociálisan rászoruló személyek mellett, a szociálisan nem rászoruló személyeket is elláthat, azonban ez csak és kizárólag a szabad kapacitás terhére valósítható meg, nem eredményezheti a szolgáltatásra jogosult személyek háttérbe szorulását. A szociálisan nem rászoruló személyekkel is megállapodást kell kötni a szolgáltatásra vonatkozóan.

Támogató szolgáltatás a támogatott lakhatásban élő ellátottak részére:

A támogatott lakhatásban élő ellátott a komplex szükségletfelmérése alapján, erre vonatkozó igény esetében az alábbi szolgáltatási elemeket veheti igénybe a támogató szolgáltatás keretein belül:

Szállítás támogató szolgáltatás keretén belül:

A szállítás célja a javak vagy szolgáltatások eljuttatása az igénybe vevőhöz, vagy az igénybe vevő eljuttatása a közszolgáltatások, szolgáltatások, munkavégzés, közösségi programok, családi kapcsolatok helyszínére, ha szükségleteiből adódóan mindezek más módon nem oldhatóak meg. A szolgáltatási elem által biztosított a közszolgáltatásokhoz való hozzáférés, illetve a társadalmi részvételt segítő programokon való részvétel biztosítása.

Egyéb, a támogató szolgáltatás által nyújtott szolgáltatási elemek a támogatott lakhatásban élő ellátottak részére:

A támogatott lakhatást igénybe vevő súlyos fogyatékkal élő, nem mozgósítható, járóképtelen, fekvő ellátott a komplex szükségletfelmérése alapján, erre vonatkozó igény esetében az alábbi, az Szt. 75. § (1) bekezdés d) pontja szerinti szolgáltatási elemeket veheti igénybe a **támogató szolgáltatás** keretein belül:

- tanácsadás
- készségfejlesztés,
- pedagógiai segítségnyújtás,
- gyógypedagógiai segítségnyújtás,
- felügyelet (szállítás mellett igénybe vehető személyi segítség)

Tanácsadás a támogató szolgáltatás keretein belül:

A tanácsadás célja az életmód, az életvezetés segítése, a társadalmi részvétel elősegítése kognitív módszerekkel, bizalmi kapcsolatban. A tanácsadás legtöbbször egy tervszerű folyamat részeként nyújtott, célzott beavatkozások alkotta szolgáltatási elem. Nem minősül tanácsadásnak a spontán beszélgetés, a pillanatnyi reflektálás egy helyzetre, vagy más szolgáltatási elem, pl. gondozás vagy háztartási-, háztartáspótló szolgáltatási elemek beavatkozásai folyamán történő spontán figyelem felhívások. A folyamatban végrehajtandó feladatok a személyi higiéne, a személyi függetlenség, az életvitel, az életvezetés, a hivatalos ügyek, pénzügyek, a személyes kapcsolatok, a társadalmi részvétel területein a bizalmi alapú kapcsolatra épülő tervszerű folyamat kialakítása és fenntartása, a fenti területeket érintően tényleges helyzetekben vélemény megfogalmazása, javaslat kialakítása. Különleges tudást igénylő témákban, (pl. egészségügy) információforrás közvetítése, belátást segítő módszerek alkalmazása. A hangsúly az igénybe vevő kezdeményezésén és a tervszerű folyamat-jellegesen van, pl. diéta megtartásához tanácsadás (élelmiszerek kiválasztása, mennyiség meghatározása; vagy: sport-tevékenység kiválasztása; vagy: esztétikai

tanácsok öltözködésben, szépségápolásban). A tanácsadás elem feladatai nem terjednek ki a különböző szakterületi tanácsadásokra, mint pl. jogi, orvosi területek.

Készségfejlesztés a támogató szolgáltatás keretein belül:

Fontos, hogy azon ellátottak esetében, akik a nappali ellátás alapszolgáltatás szolgáltatási elemeit nem tudják igénybe venni, az összetett készségfejlesztési tevékenységet kisebb egységekre, lépésekre tudjuk bontani a tanulási folyamatban, ügyelve a sorrendiségre, s a kellő számú gyakorlási, ismétlési lehetőség biztosítására. A kisebb egységek, tevékenységek egymásra épülnek, s így az időrendi vagy összetettségi sorrend szerint haladva, sokszor a láncolás technikáját alkalmazva tudunk a legeredményesebben haladni pl. egy készségfejlesztési folyamatban. A láncolás, mint készségfejlesztési módszer a fokozatosság elvén alapszik, azaz mindig már egy megtanult, készséggé vált tevékenység után léphetünk a következőre, nem szabad kihagyni egyetlen lépcsőfokot sem, mert nem tud mire épülni a következő. A gyógypedagógiai, pedagógiai módszerekkel történő fejlesztő programok, készségfejlesztés a napi rutinjaikban, a közösségi részvételükben segíti az önálló megvalósítást és biztonságot nyújt az értelmi fogyatékos személyek számára. Fontos, hogy ezek legyenek egyéni érdeklődésüknek megfelelők, és egyéni céljaik elérésében támogassa őket. A fejlesztési folyamatot mindig komplex módszerként alkalmazzuk. A cselekvésbe ágyazott ismeretszerzés, készségfejlesztés a konkrét, közvetlen tapasztalás kulcsfontosságú az igénybe vevők számára a készségfejlesztő folyamatokban. Így minden esetben keressük azokat a valós élethelyzeteket, amelyek egyben tanulási helyzetek is, és ezek akár a leghétköznapibb helyzetek is lehetnek.

Pedagógiai és gyógypedagógiai segítségnyújtás a támogató szolgáltatás keretein belül:

A támogatott lakhatást igénybe vevő súlyos fogyatékossgal élő, nem mozgósítható, járóképtelen, fekvő ellátottak esetében a korábbi tapasztalatok felhasználásának, az általánosítás képességének korlátai, az egyszerűbb sémákban való gondolkodás miatt, ha lehet, kerülni kell az absztrakt fogalmak használatát a tanulási folyamatokban, és előtérbe kell helyezni a konkrét példákkal való bemutatást, a szemléltetést, hasonlatok beemelését a mindennapok gyakorlatából. Igyekszünk minél több érzékszerv bekapcsolására a tanulási, fejlesztési folyamatokba. Mind közül a legjelentősebb talán a vizuális megsegítés, mely nagyban segíti a könnyebb megértést. Az igénybe vevők nagyrészt komplex nehézségekkel küzdenek, mind a beszédértés, a felidéző és megtartó emlékezet, mind a figyelem és egyéb kognitív képességek terén. Az értelmi fogyatékos személyek életterében elengedhetetlenül fontosak a kisebb-nagyobb vizuális megsegítő eszközök, ábrák, piktogramok, melyek elkészítését, kialakítását mindig a személlyel közösen végezzük. Igyekszünk használni a technológia adta lehetőségeket, például egy tevékenység mobiltelefonnal felvehető videóra, vagy a főbb lépések lefényképezhetőek, így a személy számára ezek a későbbiek során is használhatóak emlékeztetőként.

Felügyelet a támogató szolgálaton belül:

A felügyelet szolgáltatási elem célja a középsúlyos, súlyos és súlyos halmazottan sérült igénybe vevő fizikai biztonságának fenntartása a szolgáltatás adott színterén. A felügyelet a szállító szolgáltatáshoz kapcsolódóan valósul meg a gépjárműben. Felügyeletnek minősül a közösségi közlekedési szolgáltatások igénybevétele során a személyi segítő jelenléte. A felügyelet minden esetben személyesen kerül biztosításra. A felügyelet dokumentációja a gondozási naplóban történik, indikátora a tevékenység percben kifejezett időtartama, illetve az ebből számolt feladatmutató.

A támogatott lakhatásban élő, támogató szolgálatot igénybe vevő személyek esetében is – a jogszabályi előírásoknak megfelelően - különbséget kell tenni a szociálisan rászoruló és szociálisan nem rászoruló személy között.

Az ellátás biztosításának időtartama és gyakorisága a gondozási napló, a szállítási elszámoló adatlap és a havi nyilvántartás feladatmutató dokumentációban kerül rögzítésre.

Házi segítségnyújtás a támogatott lakhatásban élő ellátottak részére

A házi segítségnyújtás a szociális alapellátások közé tartozó szolgáltatás, amely biztosítja a támogatott lakhatást igénybe vevő ellátottak részére a szolgáltató központ nyitvatartási idején túl, a saját otthonukban, a támogatott lakhatás épületeiben az ellátottak személyi gondozását és szociális segítségét az ellátást igénylők komplex szükségletfelmérése és igénye szerint. Házi segítségnyújtás keretében a szolgáltatást igénybe vevő személy saját lakókörnyezetében biztosítjuk az önálló életvitel fenntartása érdekében szükséges ellátást a hét valamennyi napján. Az ellátás biztosításának időtartama és gyakorisága a gondozási tevékenységnapló dokumentációban kerül rögzítésre.

A támogatott lakhatásban élő ellátott a komplex szükségletfelmérése alapján, erre vonatkozó igény esetében az alábbi szolgáltatási elemeket veheti igénybe a házi segítségnyújtás keretein belül:

- szociális segítség keretén belül: felügyelet, és háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás,
- személyi gondozás keretén belül: gondozás

A házi segítségnyújtás engedélyezett álláshelyeinek száma: 44 fő gondozó, amely mind szakmai létszámnak minősül.

Felügyelet házi segítségnyújtás keretén belül:

Felügyelet alatt azt értjük, hogy az ellátott bizonyos önállóan végzett tevékenységeihez felügyeletre van szüksége a lelki és fizikai biztonságának megteremtése érdekében. A feladatot elsősorban a gondozók végzik.

Felügyeletet biztosítunk az öltözködésben, a személyi higiénia megtartásában, étkezésben és ételkészítésben, segédeszköz használatban, takarításban, környezet rendbetartásában, bevásárlásban, településen belüli közlekedésben, szabadidős tevékenységekben, pénzkezelésben, munkavégzésben, ügyintézésben-munkakeresésben.

Háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás házi segítségnyújtás keretén belül:

A lakókörnyezeti higiénia megtartásában való közreműködés körében segítséget nyújtunk a takarításban a lakás életvitelszerűen használt helyiségeiben (hálósobában, fürdőszobában, konyhában és illemhelyiségben), illetve mosásban, vasalásban. A háztartási tevékenységben való közreműködés körében a bevásárlásban a személyes szükséglet mértékében, gyógyszer kiváltásában, segítséget nyújtunk az ételkészítésben és az étkezés előkészítésében, mosogatásban. Ugyanakkor biztosítjuk a segítségnyújtást a veszélyhelyzet kialakulásának megelőzésében és a kialakult veszélyhelyzet elhárításában.

Gondozás házi segítségnyújtás keretén belül:

Az ellátást igénybe vevővel segítő kapcsolatot alakítunk ki és tartunk fenn. Fontos elemek az információnyújtás, tanácsadás és mentális támogatás – családdal, ismerősökkel való kapcsolattartás segítése – az egészség megőrzésére irányuló aktív szabadidős tevékenységben való közreműködés és ügyintézés az ellátott érdekeinek védelmében.

Gondozási és ápolási feladatok körében a mosdatás, fürdetés, öltöztetés, ágyazás, ágyneműcsere, inkontinens lakó ellátása, testfelület tisztítása, kezelése, haj, arcszőrzet ápolása, száj, fog és protézis ápolása, körömápolás, bőrápolás, folyadékpótlás, étkeztetés (segédeszköz nélkül), mozgatás ágyban, decubitus megelőzés, felületi sebkezelés, sztomazsák cseréje, gyógyszer adagolása, gyógyszerelés monitorozása alapvető feladatok. Ugyanakkor vérnyomás és vércukor mérése, hely- és helyzetváltoztatás segítése lakáson belül és kívül, kényelmi és gyógyászati segédeszközök beszerzésében való közreműködés, kényelmi és gyógyászati segédeszközök használatának betanítása, karbantartásában való segítségnyújtás és a házi orvos írásos rendelésén alapuló terápia követése (a tevékenység elvégzéséhez való kompetencia határáig).

A különböző telephelyeinken megvalósuló szabadidős és fejlesztő tevékenységek sajátosságai:

Idősek otthona

Kastélyotthon Nagymágocs - Telephely

A foglalkoztatás és mentális gondozás célja lakóink mindennapi életének ésszerű tartalommal való megtöltése, melynek segítségével meglévő képességeik, készségeik felhasználásával felébreszthető és ébren tartható az önbecsülés, a hasznosság és az emberi közösséghez tartozás tudata. A foglalkoztatásnak minden, a leépülés folyamatában érintett funkciót és készséget kell megcéloznia. Az állapotromlás lassítása, a kognitív kapacitás szinten tartása, pszichés és viselkedészavarok enyhítése, az autonómia leg tovább történő fenntartása az, amit el kívánunk érni. Az egyes ellátottak különböznek egymástól testi, idegrendszeri sajátosságaiban, tapasztalataikban, értelmi képességeik, nyelvi kifejezőkészségük, társas magatartásuk, érzelmeik, érdeklődésük és aktivitásuk terén. Az egyéni bánásmód biztosítja, hogy az egyénre jellemző sajátos vonásoknak megfelelően váljanak a közösség tagjává. Az egyéni bánásmód megvalósulásának alapvető feltétele az életkori és egyén jellemzőinek ismerete. Az aktuális megnyilvánulások értelmezése mellett ez a magatartás okainak, hátterének, esetlegesen a kialakulásának ismeretét is jelenti.

A mentális hanyatlásban szenvedő idős emberek speciális problémát jelentenek a foglalkoztatás, az ellátás szempontjából. A demencia egyenlő a méltóság elvesztésével, az élet folyamán megszerzett szellemi teljesítőképesség, különösen a gondolkodás, felismerés, emlékezés elvesztésével, amely irreverzibilis folyamat. Az idős ellátott fokozottabban érzékeny környezetére, ezért optimális ingerekkel kell körülvenni. A mentálisan leépült emberekkel való foglalkozás a nagyfokú empátiás készségen túl hatalmas ismeretanyagot feltételez, nagy fáradtságot, odafigyelést és törődést és legfőképpen szeretetteljes bánásmódot igényel. Minden esetben fontos a megmaradt élménynyomok felelevenítése és megerősítése, a megszégyenítés elkerülése, a lelki támogatás, a bátorítás a feledékenység miatt elvett cselekedetekben, a tájékozódást gyakorló séták, a korábban kedvelt tevékenységek gyakorlása.

A foglalkoztatás módszerei:

- Érzékelés észlelés (percepció) erősítése:

Itt olyan feladatokat végeztetünk, mellyel a tapintás, a vizuális érzékelés, a hallás, a mozgás, ezen belül kiemelten a finom motorikus mozgás, a szaglószervek, íz érzékelését támogatjuk. Természetesen lakóink összességére kiterjedten megvalósítható a feladat, de az állapot figyelembe vétele mellett kell a csoportokat megalkotni.

- Kognitív módszerek:

Realitás orientációs tréning (ROT), vagyis az önellátási képesség fejlesztése, szinten tartása, (emlékeztető napló, időbeni visszapörgetés, betűk, számok elmondása)

Fogyatékos személyek ápoló-gondozó célú lakóotthona:

A fogyatékos személyek és pszichiátriai betegek ápoló-gondozó célú lakóotthona az ellátást igénybe vevő személyek részére életkoruknak, egészségi állapotuknak és önellátásuk mértékének megfelelő ellátást biztosít.

A szolgáltatás célja, feladata

A lakóotthoni gondozás, nevelés feladatai

- Feltétel nélküli elfogadás, a szeretetvágy kielégítése, kedves szóval, mosollyal, simogatással.
- A segítség célja az önállóbb életre való törekvésben realizálódjon.
- Tisztelet egymással, társaikkal, a segítőkkel és ismerőseikkel és az ismeretlenekkel szemben.
- Egyéni bánásmód.
- Egymás sérültségéből adódó hiányosságaival szemben tolerancia, elfogadás.
- Biztonság, szervezettség, odafigyelés, következetesség biztosítása.
- Egymás tulajdonának, értékeinek tiszteletben tartása.
- A napi teendők fegyelmezett, önálló ellátása, elvégzendő munkák önálló felismerése.
- A lakóotthon rendjének, tisztaságának folyamatos fenntartása.
- Illemszabályok betartása, a hiányos ismeretek folyamatos pótlása, rossz beidegződések megváltoztatása, helyes viselkedésmód automatizálása.
- Az önellátás minőségének javítása.
- Személyiség- és identitásfejlesztés.
- Felkészítés a társadalomba való integrálás kapcsán esetlegesen előforduló intoleráns viszonyulások kezelésére, sérelem esetén a segítségkérés, jogorvoslat lehetséges módjára. Atrocitás esetén határozott védelem biztosítása.
- A tanult készségek megerősítése, folyamatos fejlesztése.
- Meglevő deficitiek csökkentése, folyamatos fejlesztés.
- A konfliktushelyzeteket ismerjék fel, kezeljék azt kompetensen
- Közös és egyéni célok kitűzése, megvalósítása a segítők közreműködésével.
- A szabadidőben sikerélményt nyújtó elfoglaltságok biztosítása.
- Közös programok, tevékenységek szervezése.
- Keresetük, költőpénzük tervezett beosztása.
- Folyamatos munkavégzés lehetőségével biztosítani számukra a hasznosság érzését.

- Közlekedési ismereteiket, közúti közlekedésben való ismereteiket folyamatosan tartásuk szinten, bővítsék.
- Az ételkészítés ismereteinek folyamatos bővítése.

A lakóotthoni gondozás, nevelés módszerei

- Minden olyan pedagógiai, gyógypedagógiai eljárás, amely a felsorolt célok, és feladatok megvalósulását szolgálja.
- Kiemelten fontos a személyes példamutatás, a követendő minta, a kongruens viselkedés, a lakókkal szemben toleráns, elfogadó magatartás
- Az interperszonális kapcsolatok ápolása, a jelenlegi jó kapcsolatok fenntartása. Igényességre törekvés a szűkebb és tágabb környezetben egyaránt.

A lakóotthoni gondozás, nevelés célja

- A családi légkör megőrzése, bensőségesebbé tétele, otthonérzés" biztosítása.
- Pozitív tulajdonságok erősítése, negatív tulajdonságok visszaszorítása.
- Önfegyelem, a tudatos magatartás a céltudatos feladat és munkavégzés kialakítása, a szabályok, normák elfogadása.
- Szeretetteljes légkörben való gondozás-nevelés.
- A fejlődés és szinten tartás segítése szabadidős programok, tevékenységek biztosításával.
- Ösztönzés az egyéni szinthez viszonyított jobb teljesítmény, fejlődés elérésére.
- Családdal, gondnokkal való kapcsolattartás.
- A lakóotthoni életforma nyújtotta lehetőségek kihasználása a sérült fiatalok érdekében; elfogadtatni, segíteni a másság megismerését, minél több programon való részvétellel, elősegíteni a társadalmi integrációt.
- A normalizációs elvek megvalósulásának segítése. A lakóotthon lehetőséget nyújt a lakók számára, hogy hasonló körülmények között éljenek, mint a társadalomban a legtöbb fiatal. Ennek a tudatnak erősítése mindennapi feladat, mert segíti lakóink önmegvalósítását, erősíti önbizalmát.
- Hétköznapi és ünnepek szokásainak, hagyományainak ápolása

A program konkrét bemutatása

A lakóotthonban élő ellátottakra jellemző az önálló életvezetés akadályozottsága. Mindannyian képességihiányokkal, képességzavarokkal küzdenek. Önellátásuk

alapján segítő személyek közreműködő részvételével működő közösség. Fejlődésüket befolyásolja az akadályozott ismeretbefogadás és feldolgozás. A lakóotthoni elhelyezés a családban felnövő ép emberekéhez hasonló körülményeket igyekszik biztosítani számukra.

Az intézmény lehetősége szerint biztosítja gondozási tevékenysége során a lakók szociális foglalkoztatásban való részvételét. A szociális foglalkoztatásban való tevékeny részvételük hozzásegíti lakóinkat az önállóbb életvezetéshez.

További feltétel, hogy az igénylő képességeinek fejlesztése, illetve felügyeletének ellátása lakóotthoni keretek között biztosítható és ellátása családban nem oldható meg. A fent meghatározottakon túl legyen önellátásra legalább részben képes.

Lakóotthonba kerülést megelőzően az előgondozás szakaszában az ellátást igénylő fogyatékos személy alapvizsgálatát az illetékes szakértői bizottsággal el kell végeztetni. Ennek célja, annak eldöntése, hogy az igénylő az állapotának, képességeinek, készségeinek megfelelő ellátást kívánja-e igénybe venni.

Elhelyezés során a szakértői bizottság szakvéleményét figyelembe kell venni.

Az előzetes alapvizsgálatot már intézményből történő áthelyezés során is el kell végezni, kivéve, ha az az előző egy éven belül megtörtént.

A szakmai program várható következményei, eredményessége:

- A lakóotthon lakhatást nyújt a 18 év feletti értelmi fogyatékos személyeknek azzal, hogy olyan otthont biztosít szakszerű ellátás keretében, ahol biztosítva van az ellátást igénybevevő autonómiája, egyéni képességének fejlesztése, esetleg szinten tartása, számukra az állapotuknak megfelelő önállóság, döntési lehetőséget biztosít. Biztosításra kerül az ellátottaknak a szociális biztonság alapvető feltételei, és figyelemmel kell kísérni egészségügyi ellátásukat.
- A sérültséggel élő fiatalok önállósága fokozódik, közösségbe történő beilleszkedésük, szocializációjuk megvalósulhat.
- A speciális biztonságot igénylő lakhatás feltételei akadálymentesített környezetben kerül biztosításra az intézményben.

A program eredményessége több oldalról észlelt visszacsatolás alapján mérhető és értékelhető:

- az ellátottak pszichés és mentális állapotának észleléséből,
- az egyéni gondozási tervek felülvizsgálatából,
- a hozzátartozók és gondnokok elégedettségi mutatóival,
- a fenntartó szakmai véleményével.

Szocioterápiás foglalkoztatás

Szocioterápiás foglalkoztatást szervezünk az ellátottak meglévő képességeinek szinten tartása és fejlesztése érdekében.

A szocioterápiás foglalkozások formáit az ellátást igénybe vevő életkorának és egészségi állapotának, képességeinek megfelelően kell megválasztani, az egyéni gondozás tervben megfogalmazott célkitűzésekkel összhangban.

A szocioterápiás foglalkozások formái - munkaterápiás foglalkozás, valamint a támogatott lakhatás esetében a terápiás és készségfejlesztő foglalkozás.

Munkaterápia – valamennyi intézmény esetén

A munkaterápiában azok az igénybevevők vehetnek részt, akik – az Szt. 99/B. §-ának (3) bekezdése szerinti szakértői vélemény, ennek hiányában az intézményvezető megítélése szerint – nem alkalmasak a fejlesztő foglalkoztatás keretében történő munkavégzésre.

A munkaterápia elsődleges célja a munkaképesség helyreállítása, rehabilitációja annak érdekében, hogy az igénybevevő alkalmassá váljon a fejlesztő foglalkoztatásban való részvételre.

Az igénybevevő munkaterápiájára fordítható idő nem érheti el a napi négy órát és a heti húsz órát.

A munkaterápiában részt vevő igénybevevő munkaterápiás jutalomban részesíthető. A munkaterápiás jutalom a munkavégzés jellegétől függően differenciált, amelynek havi összegét a munkalapon rögzített tevékenység jellege és a munkavégzéssel töltött idő alapján az intézmény vezetője és a foglalkoztatást vezető szakember határozza meg. Ha az igénybevevő költőpénzben részesül, a költőpénz összege nem csökkenthető a munkaterápiás jutalom összegével.

A munkaterápiás jutalom gyakoriságáról, a jutalomban részesülő személyekről, valamint annak alkalmankénti összegéről a munkaterápiában való részvétel figyelembevételével az intézmény vezetője határoz.

Munkaterápiás foglalkoztatásaink:

- Udvarosi tevékenység
Az intézmény környezetének rendben tartása, karbantartó melletti könnyebb fizikai munka.
- Konyhai kisegítő munka
Mosogatás, terítés
- Takarítás
Lakószobák rendbetétele.
- Kertészkedés
Szezonális munka az intézmény konyhakertjében
- Portaszolgálat

Az ellátottak kimenőjének regisztrálása (név, eltávozás és visszaérkezés ideje)

Gesztenyeliget Integrált Szociális Intézmény Csongrád-Csanád Vármegye Támogatott lakhatása (pszichiátriai betegek és fogyatékos személyek egyaránt)

A támogatott lakhatás nyitottan szerveződik. Az esetfelelős és a gondozó figyelemmel kíséri, szükség esetén aktívan segíti az ellátást igénybe vevő életkörülményeivel kapcsolatos döntéseit, életvitelét.

Az egyéni szolgáltatási tervben a szükségletek felmérése után tervezzük meg és a lakó pszichés állapotának folyamatos nyomon követése mellett végezzük a mentálhigiénés gondozást.

A fogyatékkal élő és a pszichoszociálisan sérült egyén szükségleteire alapozva természetes és professzionális támogató környezet létrehozásával az elérhető legmagasabb szintű önálló életvitel kialakításának és fenntartásának segítése a szociális ellátórendszeren belül. Személyközpontú egyénre szabott szolgáltatások, támogatások, programok nyújtása. A döntési szabadság biztosítása az egyén elvárásaihoz és igényeihez igazodó lakhatási- és támogatási forma megválasztásában. Az egyén meglévő képességeire építve a lakhatás és a mindennapi életvitel támogatásának különválasztásával lehetőség biztosítása az önálló életvitelhez, szükséges új készségek elsajátítására, a komplex szükségletfelmérés eredményeit figyelembe véve.

A támogatott lakhatás igénybevevőinek fizikai, szellemi és mentálhigiénés jóléte intézményünk valamennyi dolgozójának feladata.

Készségfejlesztés

Célja, a megmaradt képességek fejlesztése, szinten-tartása. A foglalkozásokat a támogatott lakhatás lakóegységeiben, illetve azok környezetében szervezzük.

1. szint – Fokozott támogatási igényű igénybevevők

Célcsoport: idős, inaktív, visszahúzódó, súlyosan depressziós, vagy fogyatékos igénybevevők. Célja: értelmes elfoglaltság biztosítása, önértékelés, aktivitás javítása. Színterei: közösségi lakóegység és környezete.

Módszer: egyéni, vagy csoportos beszélgetés, felolvasás, séta, kreatív foglalkozások.

A foglalkoztató személy - terápiás segítő, és gondozó - feladata a fokozott személyes figyelem, jutalmazás, elfogadó, támogató magatartás, állandó ösztönzés, személyes példamutatás.

2. szint – Közepes támogatási igényű igénybevevők

Célcsoport: a foglalkoztatások iránt időnként érdeklődő, viszonylag könnyen mozgósítható, megfelelő szomatikus-pszichés állapotú igénybevevők. Célja: értelmes elfoglaltság biztosítása, az önértékelés, az aktivitás javítása, rendszeres fizikai

ténykedés biztosítása. Munka jellegű foglalkoztatásnál a cél a teljesítmény fejlesztésére irányul, valamint az elvégzett munka értékelése elfogadásának megtanítására orientálódik.

Színterei: Szolgáltató Központok és lakóegység, valamint azok környezete.

Módszer: egyéni és csoportos foglalkozások, sport, kulturális programok, munka jellegű foglalkozások. Itt már megjelennek bizonyos elvárások, követelmények. A cél az ideális terhelés elérése, nem munka jellegű tevékenységeknél elvárható az önkéntes aktivitás.

A foglalkoztató személy feladata a részfeladatok változatosságának biztosítása, önállóság felelősség megkövetelése. Elfogadó-támogató magatartás tanúsítása.

3. szint: Kis támogatási igényű, fokozott figyelmet igénylő igénybevevők

Célcsoport: aktív, jó szomatikus-pszichés állapotú igénybevevők

Cél: értelmes, szabadidős foglalkozás, rendszeres munka biztosítása, reális önértékelés kialakítása, frusztrációs tolerancia fokozása, fizikai terhelhetőség megőrzése. Munka jellegű foglalkoztatásnál a lehető legnagyobb önállóság biztosítása, a meglévő képességek és aktivitás szinten tartása.

Színterei: Foglalkoztató helyiség, az intézmény teljes területe, illetve más gazdálkodó/foglalkoztató részére végzett munka.

Módszer: Egyéni beszélgetés, csoportos foglalkozások, szabadidős programok, munka.

Az igénybevevő tevékenységével szemben az elvárások megfelelően körülhatároltak, a magatartási és teljesítménybeli követelmények a „külvilágban” általánosan elfogadott szintet megközelítik, egyes területeken elérik.

A foglalkoztató személy feladata a gondozott önállóságának biztosítása. A közösséghez való viszonyulás nyílt, reális értékelése, jutalmazás.

A foglalkoztatási szintekre történő besorolást a komplex szükségletfelmérés alapján az esetfelelős végzi együttműködve igénybevevővel, a kísérő támogatóval, gondnokkal, az alábbi szempontok szerint.

- közösségi beilleszkedési képesség
- az igénybevevő személyes kívánsága
- rendszeres munka jellegű foglalkoztatásra való alkalmasság /életkor, alapbetegség, gyógyszereszedés/
- munkavégzéssel kapcsolatos előírások megértésére és betartására való alkalmasság
- szakképzettség, érdeklődés, baráti kapcsolatok, egyes munkaterületeken való jártasság.

A pszichiátriai és a fogyatékkal élő betegeknek nagyon fontos, hogy magasabb rendű szükségleteiket foglalkoztatással úgy elégítsük ki, hogy szellemi teljesítő képességüket, fizikai aktivitásukat minél tovább megőrizzék, illetve lehetőség szerint fejleszteni tudják.

A foglalkoztatás általános lélektani hatásai:

- lehetőség biztosítása az idő hasznos eltöltésére
- a lakóban érzelmeket keltünk
- elvonjuk figyelmét a pszichotikus tünetekről
- szélesítjük az érdeklődési körét
- pozitív módon vezetjük le az energia felesleget
- az eredményes tevékenység külső-belső nyugalmat idéz elő
- új szokásokat alakítunk ki, amelyek rendezettebbé teszik a viselkedést
- gyakoroltatjuk a képességeket
- javítjuk, ill. szinten tartjuk a megmaradt lelki működést

Szocioterápiás foglalkoztatás szerepe a készségfejlesztésben

A támogatott lakhatás keretében szocioterápiás foglalkoztatást szervezünk az igénybevevők meglévő képességeinek szinten tartása és fejlesztése érdekében.

A szocioterápiás foglalkozásokat az igénybevevő életkorának és egészségi állapotának, képességeinek megfelelően, a komplex szükségletfelmérés alapján választjuk meg, az egyéni szolgáltatási tervben megfogalmazott célkitűzésekkel összhangban. A szocioterápiás foglalkozások formái közül:

Mind a fogyatékkal élő személyek, mind a pszichiátriai beteg személyek akkor érzik magukat biztonságban, ha környezetük kiszámítható, ezért rendkívül fontos számukra a rendszeresség.

IV. Más intézményekkel történő együttműködésünk módja

Kapcsolati hálónk rendkívül kiterjedt, folyamatos szakmai együttműködésben állunk

- a fenntartóval
- a szakminisztériummal
- a működést engedélyező és ellenőrző szervekkel
- települési önkormányzatokkal
- társadalmi szervezetekkel (ellátotti jogok érvényesülése, szakmai programok szervezése)
- a Dél-alföldi Régió területén működő alap- és szakosított szociális ellátást nyújtó szolgáltatókkal, intézményekkel

- egészségügyi és szociális képzőintézményekkel (terepgyakorlati helyszín biztosítása)
- közművelődési, oktatási intézményekkel, civil szervezetekkel
- fogyatékos érdekvédelmi szervezetekkel
- pszichiátriai érdekvédelmi szervezetekkel
- egészségügyi szolgáltatókkal (kórház, rendelőintézet)
- szociális foglalkoztató szervezetekkel

A kapcsolattartás telefonon, személyesen és levelezés/elektronikus, postai/ útján valósul meg.

A székhely intézmény kapcsolatai:

A **Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság Csongrád-Csanád Vármegyei Kirendeltségével** történő együttműködés folyamatos, kiterjed a költségvetési, pénzügyi és gazdasági tevékenységek tervezésére, ellenőrzésére, valamint szakmai kérdések megbeszélésére.

A **Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság és a Szakminisztérium** felkérésére adatokat gyűjtünk, valamint szakmai kérdésekben egyeztetünk az ellátórendszer jogszabályi előírásainak megfelelő működése érdekében.

Kapcsolattartásunk a **működést engedélyező szervekkel** (regionális szinten) történő együttműködésre is kiterjed egyrészt a működési engedélyezési eljárás során, másrészt az intézmény módszertani múltjának köszönhetően. A személyes ismeretség lehetőséget nyújt a telefonos kapcsolattartásra szakmai kérdések megvitatása esetén.

A **települési önkormányzatokkal** szintén széles körű kapcsolatot ápolunk a sok évre visszanyúló módszertani tevékenységünk folytán. Napjainkig fogadunk telefonhívásokat a régió területéről - jellemzően kisebb településekről - különféle szakmai kérdésekkel.

Valamennyi intézményünk kapcsolatot tart:

A környékbeli **települési önkormányzatokkal** minden intézményegységünk szoros kapcsolatot ápol különböző célokkal.

Valamennyi intézményegységünk lakói részt vesznek az adott település életében (az idős ellátottak jellemzően egy kiállítás megnyitóra, vagy író-olvasó találkozóra látogatnak el, míg a fogyatékos és pszichiátriai beteg ellátottaink a nagyobb ünnepi, zenés, programokban gazdagabb rendezvényekben érdekeltek) és az ünnepi műsorainkra rendszeresen meghívjuk az egyes önkormányzatok képviselőit.

Napi szinten tartjuk a kapcsolatot személyesen, illetve telefonon a **helyi rendelő intézetekkel** (a nagymágocsi és a szentesi), valamint a szentesi Dr. Bugyi István **Kórházzal**.

Az ellátottjogi képviselővel rendszeresen tartjuk a kapcsolatot telefonon, valamint személyesen, valamennyi intézményegységünkben rendszeresen a fogadó órák.

A szociális és egészségügyi képzésben résztvevő hallgatók (Szentesen folyik OKJ-s Szociális gondozó és ápoló képzés, valamint Szegedről is érkeznek intézményeinkbe Szociális munkás hallgatók) részére évek óta biztosítjuk a gyakorlat lehetőségét intézményeinkben. A hallgatók visszajelzése alapján gyakorlati idejük során rendkívül széleskörű ismereteket és jó tapasztalatokat szereztek intézményünkben.

A megyében működő (pl. Kistelekkel, Makóval, Óföldreákkal a közös fenntartó miatt is) szociális intézményekkel jó kapcsolatot ápolunk. Rendszeresen ellátogatunk egymás rendezvényeire, illetve kihelyezett képzések megvalósítása érdekében is megvalósul az összefogás). Szentes és Nagymágocs a helyi Alapszolgáltató Központokkal is tart kapcsolatot.

A **helyi oktatási, közművelődési intézmények, civil szervezetekkel** kölcsönösen bekapcsolódunk egymás munkájába, életébe:

A Támogatott lakhatás pályázati időszakában különösen erős kapcsolat alakult ki a **Fogyatékos Személyek Esélyegyenlőségéért Nonprofit Közhasznú Kft.-vel** és az általa létrehozott és működtetett mentorhálózattal, a **Kézenfogva Alapítvány** munkatársaival és **más intézményekkel**, akik szintén részt vettek a pályázatban. Az előkészületek, továbbképzések folytán közös gondolkodás valósult meg a kollégák között.

A támogatott lakhatás szolgáltatásunk érdekében további kapcsolatépítésre is szert tettünk a **helyi közszolgáltatókkal: Rendőrséggel, Gyámhivatallal, Családsegítő Szolgálattal** és a területen működő Szociális Alapszolgáltatókkal.

V. Az ellátandó célcsoport jellemzői

Az ellátandó célcsoport meghatározásakor az alapító okiratban foglaltak az irányadók. Elsősorban Csongrád-Csanád vármegyében élő tartós bentlakásos intézményi ellátást igénylő személyek.

a. Idős célcsoport

Az idősek otthonában azoknak a nyugdíjkorhatárt betöltött személyeknek az ápolása, gondozása történik, akiknek egészségi állapota rendszeres gyógyintézeti kezelést nem igényel, önmaguk ellátására nem, vagy csak folyamatos segítséggel képesek.

Felvehető az a 18. életévét betöltött személy is, aki betegsége miatt nem tud önmagáról gondoskodni.

Az előrejelzések szerint Magyarországon növekszik az egyedül élő idősök száma. Kifejezetten elmarad az EU országokhoz viszonyítva a nyugdíj melletti munkavállalás és munkatevékenység, és ugyancsak nagy eltérés mutatható ki az öregek szubjektíve megélt és objektíve jellemzett állapotának minősítésében. Magyarország az időskorúak és nyugdíjasok társadalma lett.

A ma időskorba kerülőknek egyre kevesebb gyermeke, egyre kevesebb unokája van. Ők maguk is különböző gyermekszámú családból származnak, kevesebb hozzájuk hasonló korú testvérük és unokatestvérük van, a kiterjedt családi támogató rendszer egyre kevesebb személyre korlátozódik, a megnövekedett földrajzi mobilitás pedig még ezt a kisebb létszámú családot is megosztja földrajzilag; és végül, de nem utolsó sorban a kapcsolatok szűkülésével a szubjektív, informális és érzelmi alapon nyújtott támasz fogyatkozik, ami csupán anyagi eszközökkel nem helyettesíthető.

Kastélyotthon Nagymágocs - telephely

Az intézménybe többségében községekől és külterületről kérelmezik a felvételt.

Az intézményben 300 lakó részére nyújtunk teljes körű ellátást.

A lakók betegségcsoportjai: demencia, gyomorfekély, hypertónia, cukorbetegség, epekő, vesekő, alkoholos problémák, epilepsia, agyinfarktus, anémia, parkinson, oligophrenia, idült tüdőbetegségek.

b. Fogyatékos személyek célcsoportja

Ma Magyarországon közel 600 ezer fogyatékos ember él. A közvetlen családtagokat is számítva, majdnem 2 millió embert érintenek a fogyatékosággal együtt járó nehézségek. Ebből körülbelül 60 ezer az értelmi és halmozottan fogyatékos emberek száma.

- Hóvirág Lakóotthon Derekegyház, Holdkő Lakóotthon Derekegyház - telephely

A korábbi évektől eltérően egyre több lakó érkezik családból vagy a gyermekintézményekből. A korai gyógypedagógiai segítségnek köszönhetően egyre jobb képességű ellátottakkal kerülünk kapcsolatba, melynek következtében javul a szakmai munka színvonala is.

Az ellátási, gondozási szükségletek szempontjából az intézmény ellátottai két nagy csoportra oszthatók:

1. Teljes kiszolgálást igénylők. Ebbe a csoportba a közép súlyos értelmi akadályozottság alsó határán és a súlyos övezetben elhelyezkedő ellátottak tartoznak, akik között megtalálható a halmozottan sérült személyek is.
2. Felügyelettel, irányítással önellátók. Értelmi képességeiket tekintve zömében a közép súlyos övezet középső illetve felső határán állnak, valamint néhány enyhe értelmi akadályozott. Az egyes tevékenységek végzésében (önkiszolgálás, házimunkák, személyes környezet rendben tartása stb.) döntő

többségük csupán irányítást igényel. Esetükben a szociális kompetencia minél magasabb szintre történő emelésével az önállóság mértékének fokozása a cél.

Az ápoló-gondozó célú lakóotthonban a fogyatékoság jellegétől és súlyosságától függetlenül az a fogyatékos személy, aki családban él és képességeinek fejlesztése, valamint ellátása lakóotthoni keretek között biztosítható és rehabilitációja családjában nem oldható meg, valamint lakóotthonba kerülése időpontjában a 18. életévét már betöltötte, de a reá irányadó öregségi nyugdíjkorhatárt még nem érte el.

Önellátási képességének mértékétől és ápolási szükségletétől függetlenül az a fogyatékos és autista személy, aki elégséges jövedelemmel rendelkezik az új életforma költségeinek viseléséhez.

- **Pacsirta Szolgáltató Központ és Támogatott Lakhatás Derekegyház**
- **Cinege Szolgáltató Központ és Támogatott Lakhatás Nagymágocs**

A támogatott lakhatás a fogyatékkal élő személyek részére biztosított ellátás, amely az életkornak, egészségi állapotnak és önellátási képességnek megfelelően, az ellátott önálló életvitelének fenntartása, illetve elősegítése érdekében biztosítja szolgáltatásait. Az engedélyezett férőhelyszámon felül - biztosítható az ellátást igénybevevőről gondoskodó szülő, egyéb hozzátartozó, illetve az ellátást igénybevevő kiskorú gyermekének elhelyezése is, azonban az elhelyezés az alapfeladatot meghaladó szolgáltatásnak minősül.

Esetünkben lakóink többsége a korábbi tartós bentlakást nyújtó ápoló-gondozó otthoni ellátásból került ki. Felkészítésük az önálló életvitelre a szolgáltatás beindítását megelőzően másfél évvel megkezdődött mentorálás és szükségletfelmérés alapján.

Az ellátottaink között kormegoszlás alapján az 50-60 éves korosztály aránya a legmagasabb, 2020-ban az átlagéletkor 48 év. Önellátásra részben képes ellátottaink aránya 62 %, míg 38 %-uk önellátásra nem képes.

Ellátottaink döntő többsége családból kerül felvételre. Ugyanakkor nőtt az elhelyezésre váró hajléktalan személyek száma is.

A betegség családi kapcsolatokra gyakorolt hatása jól lemérhető az intézményi elhelyezés utáni kapcsolattartáson. Lakóink negyedét látogatják csak rendszeresen.

A nappali szolgáltató központon belül két engedélyköteles a település lakossága által igénybe vehető alapszolgáltatás a fogyatékos személyek nappali ellátása, és támogató szolgálat is a rendelkezésre áll.

A derekegyházi és a nagymágocsi lakosság között élő fogyatékkal élő személyeknek számos akadállyal kell megküzdenie. A munkáltatók előítélete, közlekedési eszközök használata is nehezíti helyzetüket. Számos intézmény, hivatal a településeken nem akadálymentesített. A fogyatékkal élő személyek (hozzátartozóik is) elszigeteltek a társadalomban.

Alapelv az egyenlő esélyű hozzáférés szempontja: (internet hozzáférés, egészségügyi szűrővizsgálatok, akadálymentesítés

c. **Pszichiátriai betegek célcsoportja**

A 2007. évben elfogadott Fogyatékos Személyek Jogairól szóló ENSZ Egyezménynek és a 2013. 06. 01. óta érvényben lévő 1998. évi XXVI. a fogyatékos személyek jogairól és esélyegyenlőségük biztosításáról szóló törvénynek megfelelően a fogyatékos személyek definíciója a mentális beteg embert is felöleli. A Szociális törvény azonban még külön kezeli.

Hazánkban egyre növekszik a pszichiátriai és mentális betegséggel küzdők száma, melynek okaként a túlhajszolt élet, a stresszes mindennapok, problémák a családban és a munkahelyen, külső káros környezeti tényezők is megjelölhetők.

Az értelmileg akadályozottság felismerése világszerte problémát jelent, s alig valószínű, hogy Magyarországon más lenne a helyzet. A fenti problémákkal hazánkban is számolni kell. Nyilvánvaló, hogy a depressziós betegek döntő többsége soha nem kerül pszichiáterhez, és a kedélybetegség nem kerül felismerésre.

Epidemiológiai vizsgálatokkal igazolt tény, hogy a lakosság 2,5%-a szenved mentális megbetegedésben

A mentális betegek többszörösen hátrányos helyzetűnek tekintendők. Premorbid hátrányok: alacsony intelligenciaszint, az iskolázottság hiánya, a szakképzettség és a betegséget megelőző munkahelyi karrier hiánya.

A primer hátrányok maguk a pszichiátriai, illetve az ahhoz társuló betegség tünetek. Munkaképtelenségük, korlátozott munkaképességük bizonytalan anyagi és szociális helyzetet és lakhatási körülményeket eredményeztek.

A szekunder hátrányok a kirekesztő attitűd, a megbélyegzés a környezetük részéről, valamint a hospitalizációs tünetegyüttes: dependencia, önállótlanág, döntésképtelenség, ügyintézési és önálló életvezetési képtelenség.

A támogatási szükséglet igénye a fenti hátrányokból adódik. A betegségbelátás hiánya, aktivitás csökkenése, alacsony feszültségtűrő képesség, terhelhetőség csökkenése, az erőfeszítés és a tartós feladathelyzetben maradás nehézsége, érzelmi rezonancia és az érzelmi kötődés nehézsége, izoláció, a kapcsolatok elszegényedése eredményezi az ellátási formára való igényt.

A mentális betegek betegség-belátás hiánya miatti terápiás együttműködése nagyon alacsony. A gyógyszeres terápia compliance elengedhetetlen a pszichés egyensúly fenntartásához. Ezt a gyógyszereszedés kontrollálásával tudjuk elérni. Természetesen az ellátotti jogokat maximálisan szem előtt tartva.

- **Gesztenyeliget Integrált Szociális Intézmény Csongrád-Csanád Vármegye Szentesi Támogatott Lakhatás**
- **Gyöngyfűzér Nappali Központ és Támogatott Lakhatás Nagymágocs**

A támogatott lakhatás a pszichiátriai beteg személyek részére biztosított ellátás, amely az életkornak, egészségi állapotnak és önellátási képességnek megfelelően, az ellátott önálló életvitelének fenntartása, illetve elősegítése érdekében biztosítja szolgáltatásait.

Az engedélyezett férőhelyszámon felül - biztosítható az ellátást igénybevevőről gondoskodó szülő, egyéb hozzátartozó, illetve az ellátást igénybevevő kiskorú gyermekének elhelyezése is, azonban az elhelyezés az alapfeladatot meghaladó szolgáltatásnak minősül.

Esetünkben lakóink többsége a korábbi tartós bentlakást nyújtó ápoló-gondozó otthoni ellátásból kerültek ki. Felkészítésük az önálló életvitelre a szolgáltatás beindítását megelőzően másfél évvel megkezdődött mentorálás és szükségletfelmérés alapján.

Az ellátottaink között kormegoszlás alapján az 56-60 éves korosztály aránya a legmagasabb, 2019-ben az átlagéletkor 58,2 év.

Önellátásra részben képes ellátottaink aránya 82 %, míg 18 %-uk önellátásra nem képes. A szükségletfelmérés alapján legmagasabb a Schizophrenia betegségben szenvedők aránya. A kísérő betegségek közül a leggyakoribb a magas vérnyomás és a cukorbetegség. Nem elhanyagolható azonban a pszichiátriai betegséggel gyakran párosuló alkoholizmus és egyéb szerfogyasztás.

Ellátottaink döntő többsége családból kerül felvételre. Ugyanakkor nőtt az elhelyezésre váró hajléktalan személyek száma is.

A betegség családi kapcsolatokra gyakorolt hatása jól lemérhető az intézményi elhelyezés utáni kapcsolattartáson. Lakóink felét látogatják csak rendszeresen.

VI. Fejlesztő foglalkoztatás

A Gesztenyeliget Integrált Szociális Intézmény Csongrád-Csanád Vármegye Szentesi Támogatott Lakhatás, a Gyöngyfüzér Nappali Központ és Támogatott Lakhatás Nagymágocs, a Pacsirta Szolgáltató Központ és Támogatott Lakhatás Derekegyház, a Cinege Szolgáltató Központ és Támogatott Lakhatás Nagymágocs, valamint a Hóvirág Lakóotthon Derekegyház és Holdkő Lakóotthon Derekegyház ellátottai részére

Az Szt. 99/B §-a (2) bekezdés g) és h) pontja szerint az intézményi jogviszonyban álló személyek intézményen belüli fejlesztő foglalkoztatását - ide értve a kizárólag a nappali ellátást igénybe vevő személyeket is - az egyéni foglalkoztatási tervben foglaltak szerint, a szolgáltatást igénybe vevő meglévő képességeire építve, korának, fizikai és mentális állapotának megfelelően a fejlesztő foglalkoztatás keretében biztosítjuk a Szt. 99/C. § (1) bekezdés b) pontja szerinti formában az Szt. 99/C. § (5) bekezdésben foglalt szerződés megkötését követően.

Az SzCsM rendelet 110/L. § (1)-(2) alapján minden fejlesztő foglalkoztatásban résztvevő ellátott részére egyéni foglalkoztatási terv készül.

Az egyéni foglalkoztatási terv

Az egyéni adottságokat (képességek, kor, fizikai és mentális állapot) figyelembe véve a szociális foglalkoztatásban résztvevő ellátott foglalkoztatása egyéni foglalkoztatási terv alapján történik.

Az egyéni foglalkoztatási terv:

- a fejlesztő foglalkoztatásban részesülő ellátott,
- az intézményi jogviszony alapján szociális szolgáltatást nyújtó szociális szolgáltató, szociális intézmény vezetője, és
- a segítő munkakörben foglalkoztatott személyes egyeztetése alapján készül el.

Az egyéni foglalkoztatási terv tartalmazza:

- A foglalkoztatott fizikai, mentális állapotát, készségeit, jártasságait, munkavégzési képességének jellemzőit.
- A fejlesztési jogviszony esetében a munka és szervezetpszichológus javaslatát, vagy rehabilitációs alkalmassági vizsgálat eredményeképpen kiadott hatályos munka-rehabilitációt javasoló szakvéleményt.
- Az ellátásban részesülő állapotának megfelelő foglalkoztatási célokat, feladatokat és azok megvalósításának módszereit.
- A foglalkoztatáshoz szükséges motiváció, mentális támogatás, segítő szolgáltatás módjait.
- A foglalkoztatás időtartamát és beosztását.

A Fejlesztő foglalkoztatás időbeosztása

Az ellátott állapotának, képességeinek figyelembevételével egyénileg kell meghatározni az egyéni gondozási tervben úgy, hogy a fejlesztő foglalkoztatás időtartama nem haladhatja meg a napi 6 vagy a heti 30 órát. Az ellátott az egyéni szükségleteire tekintettel egyenlőtlen napi munkabeosztással is foglalkoztatható.

A foglalkoztatásban résztvevő dolgozó jelenléti íven dokumentálja a napi ledolgozott munkaidejét, amely alapja lesz a fejlesztési foglalkoztatási díj elszámolásának, valamint a KENYSZI-ben történő adatszolgáltatásnak.

A fejlesztő foglalkoztatás díjazása

A fejlesztési foglalkoztatási óradíj összege nem lehet kevesebb a mindenkori kötelező legkisebb órabér 30 %-nál. Kifizetésre a tárgy hót követő hónap 10-ig kerül sor.

A fejlesztési szerződés tartalma

1. a fejlesztő foglalkoztatás keretén belül végzett tevékenység részletes leírását,
2. a fejlesztő foglalkoztatás időbeosztását és helyét,
3. a fejlesztési foglalkoztatási óradíj összegét,
4. az ellátott szándéknyilatkozatát, arra nézve, hogy testi és szellemi képességeihez mértén, elvárható módon közreműködik a fejlesztő foglalkoztatásban
5. a fejlesztő foglalkoztató munkavégzéssel összefüggő kötelezettségeit
6. a fejlesztő foglalkoztatás keretében csak olyan feladatot végezhet az ellátott, amelyet egészségi állapota és szellemi képességei alapján tartósan és folyamatosan képes ellátni
7. a fejlesztő foglalkoztató köteles folyamatos felügyeletet biztosítani és megteremteni az egészséget nem veszélyeztető biztonságos munkavégzés személyi, tárgyi, szakmai és műszaki feltételeit
8. az intézményi jogviszony megszűnése esetén a fejlesztési jogviszony is megszűnik

a. A fejlesztő foglalkoztatásban végzett tevékenységek bemutatása

Integrált intézményünk 83 fő fejlesztő foglalkoztatását biztosítja a Szentés, Derekegyház, és Nagymágocs telephelyeken.

Takarítást, egyéb gazdasági tevékenységeket (ügyintézés), kötött-hurkolt harisnyafélék gyártását, parkgondozást végez a fejlesztő foglalkoztatás keretében. Minden foglalkoztatási formát napi 4 órában végeznek az ellátottaink. Az egyes foglalkoztatási formák között átjárási lehetőség biztosított. A munkavégzés az integrált intézmény alábbi telephelyein történik, igény szerint:

- Akácfa Támogatott Lakhatás Szentés (6600 Szentés, Rákóczi u. 110.)
- Szilfa Támogatott Lakhatás Szentés (6600 Szentés, Rákóczi u. 175)
- Ezüstoffenyő Támogatott Lakhatás Szentés (6600 Szentés, Vásárhelyi út 61.)
- Tölgyfa Támogatott Lakhatás Szentés (6600 Szentés, Csongrádi út 7.)
- Fűzfá Támogatott Lakhatás Szentés (6600 Szentés, Bereklapos u. 1/B)
- Hóvirág Lakóotthon Derekegyház (6621 Derekegyház, Petőfi u. 40.)
- Holdkő Lakóotthon Derekegyház II. lakóotthon (6621 Derekegyház, Petőfi u. 42.)
- Holdkő Lakóotthon Derekegyház III. lakóotthon (6621 Derekegyház, Petőfi u. 42/a)
- Pacsirta Szolgáltató Központ és Támogatott Lakhatás Derekegyház (6621 Derekegyház, Nagymágocsi út 20.)
- Levendula Támogatott Lakhatás Derekegyház (6621 Derekegyház, Nagymágocsi út 18.)

- Berkenyés Támogatott Lakhatás Derekegyház (6621 Derekegyház, Nagymágocsi út 22.)
- Borostyán Támogatott Lakhatás Derekegyház (6621 Derekegyház, Köztársaság tér 14.)
- Borókás Támogatott Lakhatás Derekegyház (6621 Derekegyház, Tompai út 37.)
- Lilaakác Támogatott Lakhatás Derekegyház (6621 Derekegyház, Rákóczi u. 49.)
- Kastélyotthon Nagymágocs (6622 Nagymágocs, Szentesi út 2.)
- Gyöngyfűzér Nappali Központ és Támogatott Lakhatás Nagymágocs (6622 Nagymágocs, Szentesi út 23.)
- Gyöngyszem Támogatott Lakhatás Nagymágocs (6622 Nagymágocs, Meggyes u. 2.)
- Gyöngyház Támogatott Lakhatás Nagymágocs (6622 Nagymágocs, Szentesi út 27.)
- Gyöngyvirág Támogatott Lakhatás Nagymágocs (6622 Nagymágocs, Jókai u. 52.)
- Gyöngyharmat Támogatott Lakhatás Nagymágocs (6622 Nagymágocs, Jókai u. 58.)
- Cinege Szolgáltató Központ és Támogatott Lakhatás Nagymágocs (6622 Nagymágocs, Jókai u. 68.)
- Bodzás Támogatott Lakhatás Nagymágocs (6622 Nagymágocs, Jókai u. 53.)
- Csipkebogyó Támogatott Lakhatás Nagymágocs (6622 Nagymágocs, Jókai u. 67.)
- Galagonya Támogatott Lakhatás Nagymágocs (6622 Nagymágocs, Vörösmarty u. 59.)

- **Általános épülettakarítás; egyéb épület- ipari takarítás**

Feladat: A takarítási munkálatok segítése a személyzet irányításával, közreműködésével történik. Rendszeres egyszerű betanított munkavégzés az intézmény területén. Takarító eszközök használata, tisztítószer alkalmazása (szereket csak a takarítószemélyzet kezel) felügyelettel.

Munkatevékenység: Portörölés, felseprés, felmosás, berendezési tárgyak, nyílászárók tisztítása, udvarseprés

Eszközök: vödör, törlórongy, seprű, tisztítószer, feltörő, mop, porszívó

Résztevők száma – az épülettakarításhoz kapcsolódóan:

Gesztenyeliget Integrált Szociális Intézmény Csongrád-Csanád Vármegye Szentesi Támogatott Lakhatás: 4 fő

Gyöngyfűzér Nappali Központ és Támogatott Lakhatás Nagymágocs: 5 fő

Pacsirta Szolgáltató Központ és Támogatott Lakhatás Derekegyház: 1 fő

Cinege Szolgáltató Központ és Támogatott Lakhatás Nagymágocs: 1 fő

Az egyéb épület- ipari takarítás tevékenység forma engedélyezett, de jelenleg nem folytatott.

- **Egyéb postai, futárpostai tevékenység**

Feladat: Az intézmény levelei eljuttatása a postára. Havonta a receptek kivitele a gyógyszerárba, receptek szállítása, az intézmény és a patika között. Házi orvos, szakorvos és az intézményi dokumentáció szállítása. Az ápolószemélyzet által naponta összeállított bevásárlások, azon ellátottak részére, akik nem képesek az otthonok elhagyására. Ezen belül: élelmiszervásárlás, tisztálkodási szerek, egyéb dolgok megvásárlása. Egyéb ügyintézés: posta, gyámügyi levelezés stb.

Munkatevékenység: bevásárlás, szállítás, ügyintézés.

Eszközök: Időjárásnak megfelelő ruházat, biztonságos kerékpár.

Résztvevők száma:

Szentesi Támogatott Lakhatás: 2 fő

- **Zöldterület kezelés**

Feladat:

I. Gesztenyeliget Integrált Szociális Intézmény Csongrád-Csanád Vármegye 2ha

II. Kastélyotthon Nagymágocs - telephely: 10 ha

Feladata, célja az intézethez tartozó területek megfelelő rendben tartása, értékek megőrzése, kertészkedés, kertrendezés, felkérés esetén az intézeten kívüli területek tisztántartása.

Kertészkedés, kertrendezés:

- kertészettel kapcsolatos ismeretek bővítése: előadás, videó vetítése, keretében - a segítő által

Munkatevékenység:

Fűnyírás, lombsöprés, gereblyezés, gallyak irtása, kapálás, locsolás, járdák utak tisztán tartása, sepregetés, hó eltakarítás.

A tevékenységek egyéni képesség szerint kerülnek kiosztásra, az ellátottak körében. A telephelyen kívüli munka végzéséhez, el kell jutni a munkavégzés helyszínére, ahol kiscsoportban történő munkavégzés zajlik. A munkavégzésnek ebben a formájában valósul meg. leginkább az a szakmai feladat, hogy a munkavégzés helye, és a lakóhely szétválik, ezáltal az életük az átlagember életéhez hasonlít.

Eszközök: kapa, seprű, gereblye, talicska, lombseprű, locsoló, ásó, vödör, fűnyíró, lapát, munkaruha, munkacipő, védőkesztyű.

További célok a feladattudat kialakítása, feladattartás, monotónia túrés erősítése, munkafolyamatok betanítása, gyakoroltatása.

A munkatevékenység kiscsoportokban zajlik, szünetek beiktatásával.

Nagyon fontos a balesetvédelem alapos ismerete!

Ellátott és nappali ellátásban résztvevő munkavégzők fejlesztő foglalkoztatás keretében

Résztvevők száma:

Pacsirta Szolgáltató Központ és Támogatott Lakhatás Derekegyház: 4 fő

Hóvirág Lakóotthon Derekegyház, Holdkő Lakóotthon Derekegyház: 4 fő

Cinege Szolgáltató Központ és Támogatott Lakhatás Nagymágocs: 3 fő ellátott

Gesztenyeliget Integrált Szociális Intézmény Csongrád-Csanád Vármegye Szentesi Támogatott Lakhatás: 6 fő

Gyöngyfűzér Nappali Központ és Támogatott Lakhatás Nagymágocs: 2 fő

✓ **Szőnyeggyártás**

Feladat: Kézi rongyszőnyegek, lábtörlők, falvédők készítése munkálatok a személyzet irányításával, közreműködésével történik.

Eszközök: szövőszék, munkaasztal, kényelmes ülőalkalmatosság, anyagok, (pl: pamut, gyapjú) vetélőszál, olló, varrógép

Résztvevők száma:

Cinege Szolgáltató Központ és Támogatott Lakhatás Nagymágocs: 7 fő

Kastélyotthon Nagymágocs: 5 fő

Gesztenyeliget Integrált Szociális Intézmény Csongrád-Csanád Vármegye Szentesi Támogatott Lakhatás: 19 fő

✓ **Irodai papíráru gyártása**

✓ **Egyéb vendéglátás**

A tevékenységi formák engedélyezettek.

- **Növénytermesztés (Fóliasátor) (Pacsirta Szolgáltató Központ és Támogatott Lakhatás Derekegyház)**

Feladata: 300 m² területen hajtattott növénytermesztés (paradicsom, paprika) és ezzel együtt az étkeztetésben, a helyben megtermelt vitaminforrás (reggeli zöldségek, saláták) biztosítása, valamint értékesítése.

Cél: Az ellátottak számára az étkezések során minél nagyobb adag vitaminforrás bevitele, a feladattudat kialakítása, feladattartás, monotónia túrés erősítése, munkafolyamatok betanítása lépésről, lépésre, gyakoroltatása. A munkavégzéshez szükséges szerszámok használatának elsajátítása, begyakoroltatása.

Ellátott és nappali ellátásban résztvevő munkavégzők fejlesztő foglalkoztatás keretében

Résztvevők:

A nappali ellátásban résztvevő és a fejlesztő foglalkoztatásban résztvevő személy

Résztvevők száma:

Pacsirta Szolgáltató Központ és Támogatott Lakhatás Derekegyház: 20 fő

✓ **Mosoda**

Feladata: Az intézmény működése során keletkező szennyes ruhák és textíliák, piperemosás, a mosáshoz való szétválogatása, a kimosott ruhák szárításához, vasalásához való előkészítés, a száraz ruhák szortírozása. Ágynemű mosás külső mosatás keretében történik.

További célok a feladattudat kialakítása, feladattartás, monotónia tűrés erősítése, munkafolyamatok betanítása, gyakoroltatása. A munkavégzéshez szükséges gépek használatának elsajátítása.

A munkatevékenység kiscsoportokban zajlik, szünetek beiktatásával.

Nagyon fontos a balesetvédelem alapos ismerete!

Ellátott és nappali ellátásban résztvevő munkavégzők fejlesztő foglalkoztatás keretében

Résztvevők:

A nappali ellátásban résztvevő és a fejlesztő foglalkoztatásban résztvevő személy

Nagymágocs: A nappali ellátásban résztvevő és a fejlesztő foglalkoztatásban résztvevő személy

A fejlesztő foglalkoztatással a célunk:

- Megszilárdítani, bővíteni, új helyzetekben is alkalmazni a munkavégzés során már megszerzett képességeket, készségeket.
- Továbbfejleszteni a kommunikáció szintjét.
- A foglalkoztatásban résztvevőket - mindennapos munkát jelentő elfoglaltságuk, életformájuk által - közelebb hozni az ép emberek életviteléhez.
- A pozitív énkép kialakítását erősíteni a rendszeres foglalkoztatással, valamint annak következtében az extraintellektuális funkciók a fegyelem, a szorgalom és a kitartás is erősödik.
- A munkavégzéshez elengedhetetlen magatartási formákat: pontosságot, precizitást, feladattudatot, feladattartást, munkafegyelmet kialakítani.
- Fejleszteni a kognitív képességeket: gondolkodás, beszéd, figyelem, emlékezet, képzelet a munkavégzésben.
- Csökkenteni a pszichés tüneteket: figyelemelterelés a hallucinációkról, doxasmákról (téveszmékről).

- Az önállóság minél magasabb szintjére eljuttatni a gondozottat a munkavégzésben, a segítségadás folyamatos csökkentésével.
- Kiegészíteni a gyógyszeres és pszichoterápiás kezelést.
- A tevékenységet gyakoroltatni, mélyíteni a személyiségben.
- A beteg – sérült ember nem passzív tárgya a gyógyító munkának, hanem annak aktív résztvevője.

A fejlesztő foglalkoztatás feladatai:

- A meglévő készségek, képességek felhasználásával a különböző munkafolyamatok elsajátítása (eszközhasználat, motiváltság, kitartás, gondolkodás, előre tervezett tevékenységek kivitelezésének képessége az emlékezet segítségével stb.) elegendő gyakorlás esetén minél nagyobb önállóságra törekvés.
- Alapvető munkamagatartási formák kialakítása és fejlesztése: munkafegyelem, feladattudat, feladattartás, pontosság, minőség, kitartás (munkaidejét munkával töltse, pontosan kezdje a munkaidejét és a munkaidő végéig dolgozzon).
- Alapvető balesetvédelmi szabályok elsajátítása.
- A fejlesztő foglalkoztatásban résztvevők egymás közötti kapcsolatainak ápolása. A résztvevő ellátottak integrálása az egészséges környezetbe.
- A munkavégzéshez szükséges, elengedhetetlen munkamagatartási formák kialakítása: pontos, megbízható, munkavégzésre törekvés, feladattudat, feladattartás, munkafegyelem kialakítása, fejlesztése.
- Alapvető kognitív képességek fejlesztésének elősegítése: gondolkodás, beszéd, figyelem, emlékezet, képzelet a munkavégzésben.
- A segítség adás folyamatos csökkentésével az önállóság minél magasabb szintjére való eljuttatás a munkavégzésben.
- A rendszeres foglalkoztatás a pozitív én-kép kialakítását erősíti, valamint ennek következtében az extraintellektuális funkciók, a szorgalom és a kitartás is erősödik.
- Tovább fejleszteni a kommunikáció szintjét.

b. A tevékenységek ellátásához szükséges személyi és tárgyi feltételek

Személyi feltételek:

Az SZCSM rendelet 2. 3. számú melléklete alapján:

Munkaerő szükséglet: A fejlesztő foglalkoztatások koordinálását helyszínenként és területenként 2-2 fő segíti.

Tárgyi feltételek:

Az intézményi keretek között végzett fejlesztő foglalkoztatás általános tárgyi feltételei megfelelnek a 3/2002. (II. 8.) SZCSM-EüM együttes rendeletben a munkahelyek munkavédelmi követelményének minimális szintjéről foglaltaknak.

VII. Az ellátások igénybevételének módja

A szociális intézményi ellátás igénybevétele önkéntes. Az ellátást igénylő, ill. törvényes képviselője szóbeli vagy írásbeli kérelmére indul a jogszabályi előírások alapján.

Az intézményi jogviszony keletkezését:

- az intézményvezető intézkedése
 - a bíróság ideiglenes intézkedést tartalmazó végzése
 - a bírói ítélet alapozza meg.
-
- Az ellátás iránti igényt a székhelyen és telephelyeken van lehetőség jelezni szóban, valamint a jogszabályban meghatározott dokumentációk benyújtásával (9/1999. (XI. 24.) SzCsM rendelet 1. sz. mell. I. orvosi igazolás, II. jövedelemnyilatkozat, III. vagyonnyilatkozat).
 - Az ellátás iránti igény jelzését követően az intézményvezető/részlegvezető szóban vagy írásban tájékoztatja az ellátást igénylőt vagy törvényes képviselőjét az igény nyilvántartásba vételéről.

Bemeneti szűrők:

- Idősek otthona: gondozási szükséglet vizsgálata, demens igénylő esetén a demencia kórkép fokozatát megállapító szakvélemény is;
- Fogyatékos személyek ápoló-gondozó lakóotthona: alapvizsgálat, szakorvosi szakvélemény, illetve az Szt. 70. § (5a) bekezdése alapján az alapvizsgálat elvégzésének kezdeményezésével egyidejűleg a komplex szükségletfelmérés elvégzése
- Pszichiátriai betegek részére nyújtott támogatott lakhatás: szakorvosi szakvélemény; komplex szükségletfelmérés
- Fogyatékkal élők részére nyújtott támogatott lakhatás: szakorvosi szakvélemény, komplex szükségletfelmérés

Az előgondozás szabályai: (idős és fogyatékos és pszichoszociális fogyatékkal élő személyek esetében)

Amennyiben az intézménybe felvételi kérelem adatlap érkezik, abban az esetben a lehető legrövidebb időn belül (45 nap) megtörténik az előgondozás. A kérelem adatlap kitöltése után a szakértő dönti el, hogy a jelen intézmény megfelelő-e a jelentkező számára.

Az előgondozás (2 fő végzi) során a leendő lakókat otthonukban meglátogatjuk, tájékoztatjuk az intézmény működéséről, a nyújtott szolgáltatásokról, valamint az ellátás igénybevételének feltételeiről. Idős otthoni elhelyezés iránti igény esetén elvégezzük a gondozási szükséglet vizsgálatát. Fogyatékos személy elhelyezése esetén kérelmezzük az ellátást igénylő személy alapvizsgálatát a Budapest Főváros Kormányhivatalnál.

Az előgondozás során átadjuk a megállapodás tervezetét és tájékoztatást nyújtunk a házirend tartalmáról, a térítési díj várható mértékéről.

Felkészítjük a leendő otthonlakót a beköltözésre, valamint tájékoztatjuk az új lakó érkezéséről a leendő szobatársakat és a dolgozókat.

A támogatott lakhatás esetén komplex szükségletfelmérés szabályai

Támogatott lakhatást a komplex szükségletfelmérés eredménye alapján biztosítunk. Az alapvizsgálattal egy időben indítjuk el a Támogatott lakhatáshoz szükséges Komplex szükségletfelmérést.

A Komplex szükségletfelmérés kiterjed:

- az egyén igényeire és elvárásaira a mindennapi életvezetésének támogatásával kapcsolatban,
- az egyén által megfogalmazott rövid- és hosszú távú célokra,
- az életkor- és fogyatékoság-specifikus igényekre,
- a családi állapotra, a természetes és professzionális támogató környezetre,
- a képzettségre, munkatapasztalatra,
- az életvitel önállóságának meghatározásához szükséges mértékben a jövedelmi, vagyoni helyzetre,
- a lakhatás fizikai környezetének speciális szükségletére, a kommunikációs szükségletekre,
- annak felmérésére, hogy az élet mely területén szükséges a támogatás és milyen mértékben,
- a speciális csoportoknak nyújtott egyéb támogatás bevonására vonatkozó szükségletre és annak mértékére,
- a támogatási szükséglet időszakosságára vagy folyamatosságára,
- folyamatosan nyújtott – általános és speciális – szociális munka esetében annak intenzitására, gyakoriságára, valamint az egészségügyi ellátáshoz, oktatáshoz és a foglalkoztatáshoz való hozzájutás megszervezésének igényére,
- az egyén együttműködési szándékának felmérésére.

A Komplex szükségletfelmérést az igénybe vevőnek a szolgáltatást megalapozó körülményeiben történt változás esetén, de legkésőbb az első szükségletfelmérés időpontját követő másfélév múlva, ezt követően pedig legalább háromévente meg kell ismételni.

A felmérést az igénybevételi nyilvántartást követően az intézményvezető kezdeményezi a Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézetnél (NSZI), majd az NSZI által kijelölt szakértő, illetve az intézményvezető által kijelölt munkatárs végzi. A komplex szükségletfelmérés részleteiről, helyéről, időpontjáról a felelős munkatárs értesíti az ellátást igénylőt, törvényes képviselőjét.

Intézményünkben 7 fő dolgozó rendelkezik a 9/2000. (VIII. 4.) SzCsM rendelet szerinti minősített tanfolyam elvégzését igazoló tanúsítvánnyal

A szükségletmérést az SzCsM rend. 110/B. § (3) bekezdés a) pontja szerinti módszerekkel végezzük, majd annak összegzését a SZÁP-on található adatlapon szerinti adatlap alapján dokumentáljuk.

Soron kívüli elhelyezésre a következő esetekben van lehetőség:

- A kérelmező önmaga ellátására teljesen képtelen és nincs olyan hozzátartozója, aki ellátásáról gondoskodik, ellátása más egészségügyi vagy szociális szolgáltatás biztosításával sem oldható meg.
- A háziorvos, kezelőorvos szakvéleménye szerint soron kívüli elhelyezése indokolt.
- Szociális helyzetében, egészségi állapotában olyan változás következett be, mely miatt soron kívüli elhelyezése vált szükségessé.
- Kapcsolata vele együtt élő hozzátartozójával, eltartójával helyrehozhatatlanul megromlott, és a további együttélés életét, testi épségét veszélyeztetheti.

A soron kívüliség fennállásáról az intézményvezető dönt.

A felvétel rendje:

Az igénybevételi eljárás alapján az intézményvezető/részlegvezető dönt az ellátásra való jogosultságról. Elutasítás esetén az értesítés, írásban történik. A döntés ellen az erről szóló értesítés kézhezvételétől 8 napon belül a fenntartóhoz lehet fordulni.

Idősothtoni ellátás a III. fokozatú, vagy egyéb a jogszabályban meghatározott gondozási szükséglettel rendelkező személy részére nyújtható. (A férőhelyszám legfeljebb 15 %-áig – az Szt. 68/A. § (3) bekezdése szerinti gondozási szükséglettel nem rendelkező személy is ellátható, ha az ellátást igénylő vagy a térítési díjat megfizető más személy, írásban vállalja a szolgáltatási önköltséggel azonos mértékű személyi térítési díj megfizetését.) Fogyatékos személy a Budapest Főváros Kormányhivatala Rehabilitációs Hatósági és Orvosszakértői Főosztály szakértői bizottságának szakvéleménye alapján vehető fel. Pszichiátriai betegek részére támogatott lakhatás csak szakorvosi szakvélemény alapján vehető igénybe.

Férőhely üresedés esetén az intézményvezető/részlegvezető az igények beérkezésének sorrendjében gondoskodik az elhelyezésről, kivéve, ha soron kívüli elhelyezési igényt tart nyilván. A kiértékelés alapján a helyét elfoglaló személlyel a jogszabályokban előírt megállapodás megkötésére kerül sor az ellátás igénybevételét megelőzően.

A megállapodás tartalmazza:

- Az ellátás kezdetének időpontját.
- Az intézményi ellátás időtartamát (a határozott vagy határozatlan időtartam megjelölését)
- Az igénybevevő számára nyújtott szolgáltatások tartalmát.
- A személyi térítési díj megállapítására, fizetésére vonatkozó szabályokat, amennyiben az ellátás térítési díj-fizetési kötelezettséggel jár.
- Támogatott lakhatás esetében a szükségletfelmérés eredményeit szolgáltatásonként,
- Étkeztetés esetében az étkezés alapellátás igénybevételét a támogatott lakhatásban élő ellátottak részére,
- Nappali ellátás esetében a szükségletfelmérés eredményeit szolgáltatásonként a támogatott lakhatásban élő ellátottak részére,
- Külső igénybe vevők részére a nappali ellátás esetében a nyújtott szolgáltatási elemeket,
- Támogató szolgáltatás esetében a szükségletfelmérés eredményeit szolgáltatásonként a támogatott lakhatásban élő ellátottak részére,
- Külső igénybe vevők részére a támogató szolgáltatás esetében a nyújtott szolgáltatási elemeket,
- Házi segítségnyújtás esetében a szükségletfelmérés eredményeit szolgáltatásonként a támogatott lakhatásban élő ellátottak részére,
- Az ellátás megszüntetésének módjait.

Az elhelyezés határozott vagy határozatlan idejű lehet. Az intézményi jogviszony megszűnésére, megszüntetésére és az áthelyezésre vonatkozóan az Szt.-ben, a házirendben és a megállapodásban foglaltak szerint kell eljárni. A hozzátartozókkal való kapcsolattartás, látogatás, eltávozás és visszatérés rendjét a házirend (támogatott lakhatás esetében az együttlélési szabályzat) tartalmazza.

VIII. A Gesztenyeliget Integrált Szociális Intézmény Csongrád-Csanád Vármegye által nyújtott szolgáltatásokról szóló tájékoztatás helyi módjai

A szolgáltatásainkról tájékoztatást kaphatnak az érdeklődők:

- a környékbeli települési önkormányzatok által
- helyi szociális alapszolgáltatások által
- intézményünk rendezvényein keresztül

- ünnepi műsorok
- kiállítások
- nyílt nap
- idősek napja

IX. Az ellátottak és a személyes gondoskodást végző személyek jogainak védelmével kapcsolatos szabályok

Az ellátotti jogok tartalmát elsősorban az Szt. 94/E. § (1) bekezdése szabályozza, mely szerint a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézményi ellátást igénybe vevő ellátottnak joga van szociális helyzetére, egészségi és mentális állapotára tekintettel a szociális intézmény által biztosított teljes körű ellátásra, valamint egyéni szükségletei, speciális helyzete vagy állapota alapján az egyéni ellátás, szolgáltatás igénybevételére.

Az intézményvezető biztosítja a lakók érdekvédelmét. Gondoskodik az intézményen belül az alkotmányos jogok és az Szt.-ben meghatározott ellátotti jogok érvényesüléséről, az egyén autonómiáját elfogadó, integrációját segítő, humanizált környezet kialakításáról.

Az intézmény minden dolgozójának feladata és kötelessége ennek a tevékenységnek a támogatása.

Az ellátottak általános jogai:

1. Jogosult a szociális helyzetére, egészségi és mentális állapotára tekintettel a teljes körű ellátásra és az egyéni szükségletei alapján egyéni ellátás biztosítására.
2. A hátrányos megkülönböztetés bármilyen okból tilos!
3. Joga van az intézmény működésével, gazdálkodásával kapcsolatos legfontosabb adatok megismeréséhez.
4. Az ellátottat megilleti a személyes adatainak védelme, valamint a magánéletével kapcsolatos titokvédelem.
5. Az intézmény nem korlátozhatja az ellátottat a személyes tulajdonát képező tárgyai, illetve a mindennapi használati tárgyai használatában (kivéve a veszélyeztető tárgyakat).
6. Gondoskodni kell az intézménybe bevitt vagyontárgyak, személyes tárgyak és értékek megfelelő és biztonságos elhelyezéséről.
7. Joga van az intézményen belüli és intézményen kívüli szabad mozgásra, figyelemmel a saját és társai nyugalma, biztonságára.
8. Joga van a családi kapcsolatainak fenntartására, rokonai, látogatói fogadására.

Speciális jogok:

A fogyatékos személyek jogainak érvényesülése érdekében figyelemmel kell lenni különösen:

- akadálymentes környezet biztosítására,
- az információkhoz, az ellátottat érintő legfontosabb adatokhoz való hozzáférés biztosítására,
- képességek, készségek fejlesztésére, illetve az állapot fenntartás vagy javítás lehetőségeinek megteremtésére,
- az önrendelkezés elvére, a fogyatékos személyek életvitelével kapcsolatos döntéseinek tiszteletben tartására,
- a társadalmi integrációhoz való jogra, más személyekkel történő kapcsolat létesítésére, kapcsolattartásra,
- valamint az intézmények szolgáltatásainak igénybe vételére, elérésére,
- joga van az állapotának felülvizsgálatával kapcsolatos információk megismerésére.

A pszichiátriai betegek ellátása során az Eü. tv. szerinti veszélyeztető vagy közvetlen veszélyeztető magatartás tanúsítása esetén a pszichiátriai betegek jogaira vonatkozó rendelkezések figyelembevételével, az Eü. tv. 192. §-át kell alkalmazni, az intézmény belső szabályzatában megfogalmazott, Eü. tv. által előírt eltéréssel.

Az intézményvezető feladatai az ellátottak jogaival összefüggésben:

- Az ellátottak részére évente tájékoztató készítése, az intézmény gazdálkodásáról, amely tartalmazza az intézmény működési költségének összesítését, az intézményi térítési díj havi összegét, valamint az egy ellátottra jutó önköltség összegét.
- Az adatvédelemmel összefüggésben fontos feladat biztosítani, hogy az ellátott adataihoz csak az arra jogosult személyek jussanak hozzá.
- Biztosítani kell, hogy az intézményi elhelyezés során, az ellátott egészségi állapotával, személyes körülményeivel, jövedelmi viszonyaival kapcsolatos információkról más, arra illetéktelen személy ne szerezzen tudomást, ez alól kivételt képeznek a felülvizsgálattal kapcsolatos eljárások.
- Értesíteni, tájékoztatni kell a jogosultat és az általa megjelölt hozzátartozóját:
 1. az ellátott állapotáról, ill. annak lényeges változásáról
 2. egészségügyi intézménybe való beutalásáról
 3. az ellátás biztosításában felmerült akadályról
 4. az ellátás szüneteltetéséről
 5. áthelyezés kezdeményezéséről
 6. a felülvizsgálatok eredményéről.

- Biztosítani kell az ellátott intézménybe vitt vagyontárgyainak megfelelő és biztonságos elhelyezését.
- A látogatás rendjének szabályozását.
- Szükség esetén intézkedni kell a látogatás rendjét szándékosan és súlyosan megzavaró személyekkel szemben.
- Segítséget kell nyújtani az ellátott ügyeinek intézéséhez, az illetékes szervek megkereséséhez.
- Feladata az ellátott által megfogalmazott panasz kivizsgálása, továbbá ennek eredményéről értesítés, visszajelzés adása.
- Az Érdekképviselői Fórum üléseihez kulturált körülmények biztosítása, a meghívók, levelek továbbítása.
- Értesíti az ellátottjogi képviselőt az Érdekképviselői Fórum üléseiről.

A szociális szolgáltatást végzők jogai:

- A szociális ágazatban foglalkoztatottaknak biztosítani kell, hogy a munkavégzéshez kapcsolódó megbecsülést megkapják, tiszteletben tartsák emberi méltóságukat és személyiségi jogukat, munkájukat elismerjék, valamint a munkáltató megfelelő munkavégzési körülményeket biztosítson számukra.
- Közfeladatot ellátó személynek minősülnek az előgondozást végző dolgozók, a vezető ápolók, az ápolók, gondozók és a szociális munkatársak.
- A bentlakásos intézménynek rendelkezni kell – a szolgáltatásban foglalkoztatottak védelme érdekében – az ellátást igénybevevők részéről esetlegesen felmerülő veszélyhelyzet kezelésére vonatkozó belső utasítással, melyet a házirend melléklete tartalmaz.
- Az intézménynek rendelkeznie kell a munkavállalók munkaidejét, pihenő idejét, előmeneteli és illetményrendszerét tartalmazó szabállyal (munkaügyi, közalkalmazotti szabályzat).

A panaszjog gyakorlásának lehetőségei intézményeinkben:

Amennyiben az ellátást igénybe vevő egészségi állapotánál vagy egyéb körülményeinél fogva közvetlenül nem képes a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező szervek megkeresésére, az intézményvezető segítséget nyújt ebben, illetve értesíti az ellátott törvényes képviselőjét, vagy az ellátottjogi képviselőt az ellátott jogainak gyakorlásához szükséges segítségnyújtás céljából.

Az ellátott panasszal élhet az intézményvezető felé, aki tizenöt napon belül köteles a panasztevőt írásban értesíteni a panasz kivizsgálásának eredményéről. Amennyiben az intézményvezető határidőben nem intézkedik, vagy a panasztevő nem ért egyet az intézkedéssel, az intézkedés kézhezvételétől számított nyolc napon belül a fenntartóhoz fordulhat jogorvoslással.

Az Ellátottjogi képviselő jogosult:

- A szociális szolgáltató vagy intézmény működési területére belépni.
- A vonatkozó iratokba betekinteni, azokról másolatot készíteni, az intézmény működésére vonatkozó dokumentumokat megismerni.
- A szolgáltatást nyújtó személyekhez és az ellátottakhoz kérdést intézni, velük megbeszélést, egyeztetést kezdeményezni és folytatni.
- Az intézményvezető biztosítja a lakók részére az ellátottjogi képviselő nevét, telefonszámát, egyéb elérhetőségét és azt a folyosókon és a társalgókban található faliújságokra kifüggeszti.
- Az ellátottjogi képviselő havonta látogatást tesz az intézményben, ahol a lakók személyesen is találkozhatnak vele.

A Kastélyotthon Nagymágocs telephelyen és a Hóvirág Lakóotthon Derekegyház, valamint Holdkő Lakóotthon Derekegyház lakóotthonaiban külön Érdekképviseleti Fórum működik

Tagjai:

- Az ellátottak részéről 2 fő (választás alapján)
- A hozzátartozók (törvényes képviselők) részéről 1 fő (választás alapján)
- Az intézmény dolgozói részéről 1 fő (választás alapján)
- Az intézmény fenntartójának képviseletében 1 fő (kijelölés alapján)

Az Érdekképviseleti Fórum feladata:

1. Előzetesen véleményezi az intézmény vezetője által készített, az ellátottakkal, valamint az intézmény belső életével kapcsolatos dokumentumok közül a szakmai programot, az éves munkatervet, a házirendet, az ellátottak részére készült tájékoztatókat.
2. Megtárgyalja az intézményben élők panaszait – ide nem értve a jogviszony keletkezésével, megszűnésével és az áthelyezéssel kapcsolatos panaszokat -, és intézkedést kezdeményez az intézményvezető felé.
3. Javaslatot tesz annak az ellátottnak az áthelyezésére, aki a házirendet többször, súlyosan megsértette.
4. Tájékoztatást kérhet az intézményvezetőtől az ellátottakat érintő kérdésekben, az ellátás megszervezésével kapcsolatban
5. Intézkedés megtételét kezdeményezheti a fenntartó felé, valamint – a fenntartó egyidejű tájékoztatásával – más illetékes hatóságok, szervek felé, amennyiben az intézmény működésével kapcsolatos jogszabálysértésre utaló jeleket észlel.

Az Érdekképviselői Fórumhoz elsősorban a közösséget érintő panaszok esetén lehet fordulni, illetve, ha az intézményi jogviszony megsértése, a személyiségi jogok, vagy a kapcsolattartásnak sérelme, az otthon segítőinek szakmai, titoktartási vagy vagyonvédelmi kötelezettségeinek megszegése merül fel.

A Gesztenyeliget Integrált Szociális Intézmény Csongrád-Csanád Vármegye Támogatott lakhatásában élő ellátottak panaszkezelésének lehetőségei:

A heti rendszerességgel megrendezett nagycsoport keretében van lehetőség a panaszok megvitatására, kezelésére. Mindennemű panaszt elsősorban megpróbálnak saját hatáskörben megoldani. Amennyibe az nem lehetséges, vagy nem elegendő, vagy az ellátott más megoldást szeretne, úgy segíteni kell igényeinek megfelelően eljárni. A panaszkezelés módjait az intézmények Házirendjei, Együttélési szabályzata is szabályozza.

X. A SZAKMAI PROGRAMHOZ CSATOLANDÓ MELLÉKLETEK:

1. számú melléklet: Megállapodások
2. számú melléklet: Házirend, Együttélési szabályzat
3. számú melléklet: SZMSZ

Szentes, 2023. július 18.

Drubináné Fodor Katalin
intézményvezető

Az intézmény Szakmai Programját jóváhagyom.

Szeged, 2023. július 18.

Nyári Amália
igazgató